“社区应急响应队”
系列课程—师资培训

Community Emergency Response Team
Train-the-Trainer Course

学员手册
Participant Manual

背景概述

中国地域幅员辽阔，由于受地质地理和气候条件复杂多样的影响，自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四类突发事件频发。中国是全球自然灾害最为严重的国家之一；主要特点是：灾害种类多；分布地域广；发生频率高；造成损失重大。尤其是地震、洪（涝）水、干旱、台风、滑坡、泥石流等自然灾害已经严重制约了社会经济的发展。例如，1920 年宁夏海原 8.5 级地震（23.4 万人遇难），1976 年河北唐山 7.8 级地震（24.2 万人遇难）和 2008 年四川汶川 8.0 级地震（超过 8.7 万人遇难， 34.2 万人受伤，1,500 万人失去家园）。

随着社会经济的高速发展，自然灾害和安全生产灾害风险依然存在且呈上升趋势，因此积极开展灾害风险评估、备灾、提升抗灾能力和加强应急管理等举措，可有效降低因灾而导致的财产损失，并最大限度地减少人员伤亡。

1、中国应急救援发展概述

1966 年邢台地震以来，中国政府极为重视防灾减灾，开展了灾害的监测预报、灾害防御和应急救援，近 50 年来的努力已经取得了一批重要成果。1989 年我国成立了三部委（科技部、发改委和经贸委）自然灾害综合研究组，推动了我国对自然灾害及其风险研究，奠定了我国自然灾害及其对策研究的基础。1989 年中国海上搜救中心成立，2001 年中国国际救援队成立，2003 年民政部国家减灾中心成立，2004 年中国地震应急搜救中心成立，2006 年国家安全生产应急指挥中心成立，推动了不同灾种和行业应急救援的长足发展，尤其是 2003 年 SARS 之后，中国政府更加加强了应急管理体制建设。2006 年正式成立了国务院应急管理办公室，并相继成立了各省市（区）县应急管理办公室，形成了中国特有的灾害应急管理体制、机制、法制和预案体系（一案三制），推动了中国应急管理体系的发展。

中国的灾害应急管理由各灾种的应急主管部门各负其责。国家民政部承担组织和协调救灾，监督和发布灾害信息，管理和发放救灾资金和中央政府物资，并监督使用的工作；国家水利部负责保障水资源的合理开发利用，拟订水利战略规划和政策，起草有关法律法规草案，制定部门规章，组织编制国家确定的

重要江河湖泊的流域综合规划、防洪规划等重大水利规划，洪水、旱灾等灾害监测预警、灾害防御和应对等；中国地震局负责对地震和火山进行监测预警、震害防御和应急救援，组建中国国际救援队实施国际人道主义救援；中国气象局负责对气象灾害的监测，对灾害天气进行预报和发布信息；中国海洋局负责海洋灾害的监测预警、防御和应对；国土资源部负责地质灾害（滑坡、泥石流等）的监测预警和应急响应；武警交通、水电、森林和黄金负责重大突发事件下的道路、桥梁和隧道、大坝和堰塞湖、森林火灾和滑坡泥石流等的紧急抢修保通、危险源治理、森林灭火和抢险救灾等；公安部消防局负责各类火灾、危化以及城市各类灾害的救援处置等。

“5·12”汶川特大地震发生时，我国政府启动了国家动员机制，约100支专业救援队和13万军队和武警参加了救援行动，在巨大的灾难和恶劣环境下全力快速展开生命救援、灾民安置和恢复重建。震后几年是中国救援力量大发展的阶段，各类专业化救援队应运而生，如消防、矿山、危化、地震、武警、海上搜救等救援队，以及大量的志愿者救援队快速组建，并意识到地方救援、第一响应和社区基层救援组织在突发事件的早期处置中起到了越来越重要的作用。

近年来中国制定了《中华人民共和国突发事件应对法》（2007）、《中华人民共和国防洪法》（1998年1月1日生效）和《中华人民共和国防震减灾法》（1998年3月1日生效）等法律。

2、中国突发事件紧急应对的现状

与发达国家相比，中国在自然灾害等四类突发事件的管理与处置方面还存在较大差距，其中的核心差距在于基层应急救援能力的薄弱，中国政府在过去的十年中建立了自中央政府到县级政府的完整的政府灾害应急响应体系，但作为政府管理的最小行政单元的社区（乡镇、企业等基层行政单元），由于涉及量大面广，加之不同地区不同地理环境和条件下各类灾害种类及其风险不同，目前还没有建立起系统的灾害应对体系，缺乏系统的社区灾害应对培训体系，缺乏相应的法律法规来管理社区志愿者如何应对突发事件。

3、社区减灾与应急能力提升

关于社区类型，按社区的行政区划、生产生活方式、备灾手段、防灾措施

等不同而对社区进行的分类。

- 以街道办事处为基本单元进行建设的为城市型社区；
- 以乡（镇）为基本单元进行建设的为农村型社区；
- 以县级以上政府批准设立的工业园区（经济技术开发区）为基本单元进行建设的为园区型社区；
- 以企业为基本单元进行建设的为企业型社区（此处企业是指规模较大、生产经营系统相对独立、完整且同时具有自主管理的生活服务设施和家属住宅区的企业）；
- 以中小学中心学区、高级中学、大专院校为基本单元进行建设的为校园型社区；
- 以上述五种类型以外的社区为基本单元进行建设的均为其它型社区。

研究表明，基层组织和社区内的企事业单位、学校、商业机构、医院、宗教场所等机构若能进行备灾及应急培训和演练，那么在灾害来临时将会减轻灾害的损失，提升社区的抗灾能力，进而有效构建减灾韧性社区。

基于社区的备灾规划可使我们能有效地应对灾后预期的干扰，并对潜在风险隐患做好准备和响应。通过灾前的规划，社区和工作地点的备灾计划可帮助减少生命伤害和减轻财产损失。社区备灾将增强个人和社区的灾害应对能力，减少各类灾害损失并提升社区的抗灾能力。

4、“社区应急响应队”项目

为了提升中国社区的灾害应对能力，亚洲基金会（美国）北京代表处（以下简称“基金会代表处”）于 2015 年启动了“社区灾害风险管理项目”。项目由美国国际发展署海外灾害援助办公室资助，通过引进美国联邦应急管理署的“社区应急响应队”（Community Emergency Response Team）课程，提升社区响应突发性灾难和灾害事件的能力，帮助社区建立应急响应队。这样，当遇到突发性灾难和灾害事件时，社区能够在第一时间开展有效的开展自救互救行动。 项目由基金会代表处组织协调，美国联邦应急管理署（Federation Emergency Management Agency）和加州志愿者（CaliforniaVolunteer）先后提供技术支持，联合中国政府部门、研究机构和社会组织 等协助实施开展。项目全套课程包括

“社区应急响应队” 基础培训、师资培训和项目管理者培训三个模块，每个模块由教官手册、学员手册（含实践工具表格）和 PPT 讲义文件构成。亚洲基金会现将全套教材公开，供感兴趣的公众和专业人士免费使用。您可以至亚洲基金会中文网页(https://china.asiafoundation.org/) 获取全套教材。同时，为促进行业知识成果的整合和流动，我们也将此套教材发布至沃启基金会的中国公益知识库平台（http://yiku.vxiaoju.com/）。使用时，请务必注明教材来源和项目背景介绍 （请参见教材扉页内容）。如对教材内容、培训方法有疑问，或希望联系项目已培训的师资团队，请通过电子邮件联系亚洲基金会：country.china.general@asiafoundation.org，并在邮件主题栏注明 “CERT 社区应急响应队” 。

课程概览

课程概览 3
课程总体目标 3
课程对象 4
参加课程的资格要求 4
日程安排 5

第 1 单元：简介

成为“社区应急响应队”教官 3
课程预览 3
复习问题 5
“社区应急响应队”概览 6
单元小结 8

第 2 单元：教官的角色

单元概述 3
“社区应急响应队”基础培训教官 4
好的“社区应急响应队”基础培训教官具备的素质 8
好的讲授者应具备的素质 8
模范讲授者 9
单元小结 16

第 3 单元：“社区应急响应队”基础培训第 1 单元回顾

单元概述 3
第 1 单元的目的 3
第 1 单元的学习目标 3
第 1 单元的主要内容 4
第 1 单元的培训录像 4
第 1 单元的练习活动 5
第 1 单元的教学提示 6

第 1 单元与基础培训其他单元的联系 7
单元小结 7

第 4 单元： “社区应急响应队” 基础培训第 2 单元回顾

单元概述 3
第 2 单元的目的 3
第 2 单元的学习目标 3
第 2 单元的主要内容 3
第 2 单元的培训录像 4
第 2 单元的练习活动 4
第 2 单元的教学提示 5
第 2 单元与基础培训其他单元的联系 8
单元小结 8

第 5 单元：争取最佳学习效果

单元概述 3
人们怎样学习 3
创造良好的学习环境 6
有助于取得最佳学习效果的方法 9
为什么需要评估？ 12
评估方法 13
关于如何提出问题和回答问题 14
关于提供反馈 17
练习：设计“如果怎样，应当怎样”的问题 18
单元小结 19

第 6 单元：“社区应急响应队”基础培训第 3 单元回顾

单元概述 3
第 3 单元的目的 3
第 3 单元的学习目标 4

第 3 单元的主要内容 4
第 3 单元的培训录像 4
第 3 单元的练习活动 5
第 3 单元的教学提示 8
第 3 单元与基础培训其他单元的联系 9
单元小结 9

第 7 单元：“社区应急响应队”基础培训第 4 单元回顾

单元概述 3
第 4 单元的目的 3
第 4 单元的学习目标 3
第 4 单元的主要内容 4
第 4 单元的培训录像 4
第 4 单元的练习活动 4
第 4 单元的教学提示 6
第 4 单元与基础培训其他单元的联系 7
单元小结 7

第 8 单元：“社区应急响应队”基础培训第 6 单元回顾

单元概述 3
第 6 单元的目的 3
第 6 单元的学习目标 3
第 6 单元的主要内容 3
第 6 单元的培训录像 4
第 6 单元的练习活动 4
第 6 单元的教学提示 4
第 6 单元与基础培训其他单元的联系 5
单元小结 5

第 9 单元：试讲#1

为什么试讲？ 3
试讲的流程 3
试讲#1 的任务 4
试讲演示 5

第 10 单元：“社区应急响应队”基础培训第 5 单元回顾

单元概述 3
第 5 单元的目的 3
第 5 单元的学习目标 3
第 5 单元的主要内容 3
第 5 单元的培训录像 4
第 5 单元的练习活动 4
第 5 单元的教学提示 8
第 5 单元与基础培训其他单元的联系 9
单元小结 9

第 11 单元：课堂管理

单元概述 3
了解你的学员 4
利用你了解的信息 7
教学中考虑各年龄层学员的特点 8
课堂挑战 21
关于恰当行为 21
做一名“大脑友好型”教官 23
可能具有干扰性的行为 25
培训功能受限的学员 27
单元小结 29
附件 30

第 12 单元：“社区应急响应队”基础培训第 7 单元回顾

单元概述 3
第 7 单元的目的 3
第 7 单元的学习目标 3
第 7 单元的主要内容 3
第 7 单元的培训录像 4
第 7 单元的练习活动 4
第 7 单元的教学提示 5
第 7 单元与基础培训其他单元的联系 6
单元小结 6

第 13 单元：“社区应急响应队”基础培训第 8 单元回顾

单元概述 3
第 8 单元的目的 3
第 8 单元的学习目标 3
第 8 单元的主要内容 4
第 8 单元的练习活动 5
第 8 单元的教学提示 6
第 8 单元与基础培训其他单元的联系 6
单元小结 6

第 14 单元：“社区应急响应队”基础培训第 9 单元回顾

单元概述 3
第 9 单元的目的 3
第 9 单元的学习目标 3
第 9 单元的主要内容 3
第 9 单元的练习活动 4
第 9 单元的教学提示 5
第 9 单元与基础培训其他单元的联系 5
单元小结 5

第 15 单元：试讲#2

为什么试讲？ 3
试讲的流程 3
试讲#2 的任务 4
试讲演示 5

第 16 单元：准备“社区应急响应队”基础培训课程

单元概述 3
可能参与课程准备的人员 3
“社区应急响应队”基础培训课程准备事项清单 4
对未预见情况做准备 6
影响课程顺利举办的因素 6
单元小结 10

第 17 单元：课程总结

回顾课程学习目标 3

课程概览

【本页为空白页】

课程概览

本“社区应急响应队师资培训”课程的目的是为“社区应急响应队”基础培训培养合格师资。

- 一名合格的“社区应急响应队”教官能够准确地教授“社区应急响应队”基础培训课程，传达“社区应急响应队”项目的主要理念和意图（如：安全、团队合作、社区应急响应队在整个社区应急行动计划中的作用等）。
- 合格的“社区应急响应队”教官能确保学员达到“社区应急响应队”基础培训课程的学习目标。
- 合格的“社区应急响应队”教官能有效地在恰当水平上提供培训，使学生学会并正确运用相关技能。
- 合格的“社区应急响应队”教官能创造一个舒适但有管理的学习环境。

课程总体目标

完成本课程后，学员应当可以：

1. 展示对“社区应急响应队”基础培训课程的知识。
2. 展示讲授课程指定内容的能力（试讲）。
3. 传达“社区应急响应队”项目的核心价值观。
4. 展示课堂管理技巧。
5. 展示有效的授课方法。
6. 作为教官示范恰当的行为举止。

除了上面所列的这些课程总体目标外，每个单元还有自己的具体目标。

课程对象

本课程的主要对象包括以下人员：

- 将担任“社区应急响应队”基础培训课程经理的人员。课程经理有权指定教授课程各单元的教官。
- 将以各种身份担任“社区应急响应队”基础培训课程教官的人员。

注：有些人可以在未接受这项师资培训的情况下讲授“社区应急响应队”基础培训的一、两个单元，但这项师资培训可以帮助他们了解“社区应急响应队”基础培训的整体情况，也有助于改善授课技巧。

参加课程的资格要求

参加“社区应急响应队”师资培训课程需满足以下条件：

- 必须由某个“社区应急响应队”支持机构介绍参加。“社区应急响应队”支持机构可以是地方、地区或州政府的机构。
- 如果“社区应急响应队”师资培训课程是由州政府的“社区应急响应队”协调机构主办，参加人必须获得该机构的批准。
- 必须已经参加过“社区应急响应队”基础培训课程。

日程安排

这是一个为期三天的课程。第一和第二天每天约 8 小时（不包括午饭时间）。第三天约 7 小时。

	上午	下午	晚上
第 1 天	▪ 课程介绍与注意事项 ▪ 简介 • 摸底测验 • 欢迎辞 ▪ 教官的角色 ▪ 第 1 单元回顾	▪ 第 2 单元回顾 ▪ 争取最佳学习效果 ▪ 第 3 单元回顾 ▪ 试讲#1 （布置任务）	准备试讲#1
第 2 天	▪ 第 4 单元回顾 ▪ 第 6 单元回顾 ▪ 试讲#1 （演示）	▪ 试讲#1 — 续（演示） ▪ 第 5 单元回顾 ▪ 课堂管理 ▪ 试讲#2 （布置任务）	准备试讲#2
第 3 天	▪ 第 7 单元回顾 ▪ 第 8 单元回顾 ▪ 第 9 单元回顾 ▪ 试讲#2 （演示）	▪ 试讲#2 — 续（演示） ▪ “社区应急响应队”基础培训课程准备 ▪ 课程总结 • 结业考试 • 颁发证书	

【本页为空白页】

第 1 单元：简介

本单元你将了解以下内容：

- **教官和学员。**谁来讲授这一课程，谁在参加课程学习。
- **“社区应急响应队” 师资培训课程概况。**课程的目的，学习目标，时间安排。
- **“社区应急响应队” 项目的历史。**项目起源、发展和分布。
- **“社区应急响应队”项目的目的。**
- **“社区应急响应队”的主要理念和价值观。**
- **“社区应急响应队” 是怎样部署的。** “社区应急响应队”在不同社区的部署方式实例。
- **“社区应急响应队” 基础培训课程材料和有关要求。**

【本页为空白页】

成为“社区应急响应队”教官

完成“社区应急响应队”师资培训可以帮助学员获得讲授“社区应急响应队”基础培训课程的资格。请注意，主办“社区应急响应队”的地方机构可能提出额外要求。

完成“社区应急响应队”师资培训不一定能使学员具备讲授“社区应急响应队”师资培训的资格，因为这是由师资培训课程的主办方决定。在大多数情况下，主办方将是州级机构。学员应当向自己所在州的有关部门了解相关要求。

美国联邦应急管理署建议“社区应急响应队”师资培训教官应当满足以下条件：

- 完成了“社区应急响应队”基础培训
- 完成了“社区应急响应队”师资培训
- 有丰富的培训经验
- 由州级机构认可/授权（各省做法不同）

课程预览

课程目的

本课程的目的是培养合格的“社区应急响应队”基础培训教官。

一名合格教官可以：

- 准确地讲授“社区应急响应队”基础培训课程 ，传达“社区应急响应队”项目的理念和意图（如注重安全、团队合作、“社区应急响应队”在社区应急行动总体计划中的职能等）
- 确保学生达到“社区应急响应队”基础培训课程的目标。
- 在恰当的水平上有效地开展培训，使学员学会并能正确应用各种技能。
- 创造一种舒适而有管理的学习环境。

课程预览（续）

课程的学习目标

本课程结束时，你将能够：

1. 展示对“社区应急响应队”基础培训课程的知识
2. 展示讲授课程指定内容的能力（试讲）
3. 传达项目的核心价值观
4. 展示课堂管理技巧
5. 展示有效的教学方法
6. 示范恰当行为

参加师资培训课程的人必须已经了解基础培训课程里有什么内容。师资培训课程不会再教基础培训里有什么内容，而是对基础培训每个单元的要求进行回顾，教给学员怎样称职地讲授基础培训课程。

课程时间安排

- “社区应急响应队”师资培训的目的不是再教一遍“社区应急响应队”基础培训，而是回顾基础培训中每个单元的要求，讨论如何有效地讲授这些内容。
- 对“社区应急响应队”基础培训每个单元都将进行回顾：
  - 该单元的目的、学习目标、要点、与其他单元的联系。
  - 重点将是实操活动以及如何正确地教授这些活动。
- 课程大部分时间将用于改善你们的教学技巧。
- 将有关于如何组织举办一个培训课程的信息；但是，针对“社区应急响应队”项目管理人员的技能、工具和最佳实践是包括在“社区应急响应队”项目管理人员培训课程里。
- 有两个展示你所学技能的集体教学实践机会。

复习问题

每个“社区应急响应队”教官都需要了解“社区应急响应队”的基本信息。

你可以把教官提出的以下问题的答案写在空白位置。

组织“社区应急响应队”的动力是什么？

“社区应急响应队” 项目是如何发展扩大的？

“社区应急响应队” 项目分布？

“社区应急响应队” 项目的目的是什么？

复习问题（续）

“社区应急响应队” 项目的核心理念和价值观是什么？

“社区应急响应队”是如何部署的？

“社区应急响应队” 概览

课程概述和简介

“简介和课程概述”部分包含了”社区应急响应队”的基本信息：

- 历史
- “社区应急响应队” 基础培训的目的
- 个人和社区做好灾害准备的必要性
- “社区应急响应队” 是怎样运作的

这部分还涵盖了关于本培训课程的信息：

- 概述和目标
- 目标听众
- 日程

“社区应急响应队” 概览（续）

《“社区应急响应队”基础培训教官手册》

教官的职责

这部分内容较为简短。它包括：

- 教官的资质
- 如何就授课内容和教室进行准备
- 《教官手册》目录
- 对《教官手册》的描述

单元简介

每个单元开始时都会提供一些重要的预备信息。阅读这些内容。

- “教学方法”部分解释这个单元应当怎么教
- “教学资源和设备”部分说明讲这个单元需要哪些材料
- “教学准备”部分告诉你在上课之前需要做哪些准备
- “教学建议”部分就如何分配时间提出建议
- “备注”部分提供一些有用的提示。

《教官手册》的格式

分为两栏。

- 给教官使用的内容纲要——左侧栏
  - 缩小的幻灯片，带有编号
  - 学员需要参照的《学员手册》对应内容所在页码
- 只有教官需要了解的信息

“社区应急响应队” 概览（续）

- 课程内容——右侧栏
  - 教案
  - 关于如何组织练习活动的指南
- 问号图标
  - 你在左栏看到这个图标时，就应当提出右栏里以粗体印刷的讨论问题

教课时一定要认真按照《教官手册》去做。

提示：

1. “社区应急响应队”基础培训是基于课堂、由授课教官主导的培训。整个课程必须综合使用讲座、讨论、示范和实操练习等方式，确保学员逐步学会必要的知识和技能。
2. “社区应急响应队”基础培训所有 9 个单元的议题都必须讲到。你不能漏掉任何一个议题。
3. 在课程范围内，你应使课程的具体内容针对你所在社区的情况。这个课程提供的是“社区应急响应队”培训的最基本内容，但教官可以加上专门针对当地社区情况的内容、练习等，使课程更符合本地需求。
4. 你可以在这个课程之外提供其他培训模块，可以要求学员必须完成其他模块（如心肺复苏）才能加入社区应急响应队。
5. 你可以在 PPT 幻灯片中加上你自己搜集的图片，这是被鼓励的做法。

《“社区应急响应队”基础培训学员手册》

《学员手册》包括了课程的主要内容，但没有包括那些仅供教官使用的说明。

单元小结

你需要了解“社区应急响应队”项目的基本信息，这样你就可以回答学员提出的有关问题。

【本页为空白页】

第 2 单元：教官的角色

本单元你将学习以下内容：

- **“社区应急响应队” 基础培训教官的角色。** “社区应急响应队”基础培训教官应当扮演的各种角色以及他/她应当具备的各种素质。
- **好的“讲授者”所具备的素质和特点。**教官怎样使自己的授课效果更好。

【本页为空白页】

单元概述

本单元介绍一名好的教官需要扮演哪些角色、具备哪些素质。本单元会分析些素质使教官成为好的讲授者。

每次“社区应急响应队”基础培训都是为了让学员做好准备，以便在出现重大灾害时能够：

- 自救
- 帮助家人
- 帮助邻居、同事和其他人

本单元考察授课人员应当做些什么来实现“社区应急响应队”基础培训的目标。

在本单元结束时，学员应当能够：

- 描述“社区应急响应队”教官所扮演的角色
- 说出一名有效的“社区应急响应队”教官应具备的素质
- 列出好的讲授者具有的特点
- 说明如何形成反映这些素质和特点的授课风格

本单元将分析教官应扮演的六种角色：

- 课程内容专家
- 培训者
- 评估者
- 朋友和导师
- 榜样
- 课堂管理者

“社区应急响应队”基础培训教官

一名合格的教官要具备多种才能，身兼多重角色。

角色 1：课程内容专家

教官必须了解“社区应急响应队”基础培训课程大纲

- “社区应急响应队”基础培训各单元内容
  - 学习目标
  - 内容
- 各单元之间的相互联系
- 如何有效地组织实操练习

本课程中将对“社区应急响应队”基础培训课程所有九个单元都进行回顾。这些回顾单元将侧重实操活动以及如何有效开展这些活动。

随着你回顾、练习、讲授“社区应急响应队”基础培训材料次数的增加，你对课程内容也就更熟悉，了解会深入。

角色 2：培训者

有些人认为，只要你懂，你就能教。有些情况下这种说法是正确的。但也有很多人的确是内容方面的专家，但他们不知道如何把他们脑子里的东西传到其他人的脑子里去。

有效的教官知道如何将知识传授给学员。富有技巧的培训者可以：

- 根据学员的不同学习方式授课
- 提供最适于成人学习的学习环境
- 有效地讲授课程内容

要成为一名好的培训教官，最好的办法是认真遵循《“社区应急响应队”基础培训教官手册》。这份手册是根据成人学习的基本原则编写的。

“社区应急响应队”基础培训教官（续）

在本课程中，我们将探讨：

- 如何取得最佳学习效果
- 好的讲授者具备的特点

这两方面内容都有助于你成为更好的培训者。

角色 3：评估者

仅仅了解课程材料、知道如何有效地传授知识是不够的。

良好的学习会带来行为的改变。例如，一个学员不仅要能说出压力绷带是什么，还要能向教官展示他/她能够正确地使用压力绷带。

教官需要看到学员的行为的确发生了改变，知道他们学会了新的技能。可以通过正式和非正式的方法来评估学员取得的进展。

本课程的第 5 单元讨论如何评估进展以及何时进行评估。该单元还介绍怎样提问题以及怎样给出有用的反馈。这些都是评估进展的方法。

角色 4：朋友和导师

有效的教官与班级整体以及每个学生个人都能建立起关系。

教官要与每个人有直接交流，了解这个人的一些情况。这有助于使学员放松，觉得自己是班上的一员。

本课程中有一个单元是关于如何了解你的听众。

这种“朋友/导师”的角色要求教官具有鼓动性。因为学员来参加培训可能是出于各种原因（将在第 11 单元“课堂管理”中进一步探讨），所以调动他们的热情就极为重要。你的任务是了解学员参加培训的动机（保证家庭安全还是参与社区响应）并加以强化。

“社区应急响应队”基础培训教官（续）

一名好的教官应当：

- 充满热情
- 期待学员有良好表现
- 使培训有用
- 使用正面强化
- 纠正错误时保持敏感和同理心
- 鼓励，再鼓励

角色 5：榜样

这个课程的教官必须成为“社区应急响应队”项目的大使。学员期望教官在一些重要方面表现出正确习惯，如注重安全、恰当使用幽默感等。

教官可通过以下方式成为“社区应急响应队”价值观和理念的代言人和学员的表率：

- 永远穿戴、携带正确的安全设备；
- 在团队中有效工作；
- 将学员作为重要财富；
- 时刻做好应急准备；
- 是有效的领导者；
- 坚持对相关技能进行反复练习。

本课程中会经常提出一些关于需要教官就“社区应急响应队”价值观和理念做出表率的提醒。

“社区应急响应队”基础培训教官（续）

角色 6：课堂管理者

仅仅了解“社区应急响应队”基础培训课程内容、知道如何有效教授有关内容是不够的。教官还需要了解如何管理课堂。这包括诸如以下技巧：

- 时间管理（遵循时间表，但时间安排出现问题时也表现出灵活性）
- 从一个单元平稳地过渡到下一个单元
- 能够操作培训设备
- 安排教学活动所需的材料
- 知道如何教各种不同意图的学员以及身体或思维受限的学员
- 具有包容性（不让任何人觉得自己被排除在外）
- 处理敏感话题，如身体接触问题

本课程第 11 单元将详细讨论如何成功进行课堂管理。

本课程中有很多机会来学习教官的六个角色。本课程中对这些角色提供更多信息的单元包括：

- 课程内容专家：单元 3, 4, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14 对“社区应急响应队”基础培训的回顾
- 培训者：单元 2“教官的角色”；单元 5“争取最佳学习效果”
- 评估者：单元 5“争取最佳学习效果”
- 朋友和导师：单元 11“课堂管理”
- 榜样：整个课程
- 课堂管理者：单元 11“课堂管理”；单元 16“准备“社区应急响应队”基础培训课程”

“社区应急响应队”基础培训教官教官具备的素质

一名好的“社区应急响应队”教官应当具备以下素质：

- 充分准备
- 富有活力
- 充满热情
- 有兴趣
- 敏感
- 使培训有趣、安全并具有互动性
- 不自大，不自我吹嘘
- 耐心
- 有幽默感

好的讲授者应具备的素质

到现在为止我们一直说的是一名好**教官**的素质。现在我们来谈谈一名好的“讲授者”（presenter）需要具备的素质。

有人认为，对教官来说，最重要的就是他们说什么。他们是否真的了解自己所讲的内容，还是只会夸夸其谈？

但学员往往不是这样来评判教官的——他们不是看他/她**说什么**，而是根据他们**怎么说**以及他们看起来的样子来评判。

要取得最佳学习效果，培训者首先必须让学员觉得可信。可信度来自以下方面：

- 45%来自你看起来怎样
- 45%来自你听起来怎样
- 10%来自你说的内容

本单元余下部分的重点是教官应当“如何”讲授课程内容。

好的讲授者应具备的素质（续）

一名好的讲授者应该:

- 真诚
- 热情
- 生动
- 富有表现力
- 有趣
- 语气肯定
- 有说服力
- 可信
- 自信
- 沉着冷静
- 职业
- 风趣
- 接受他人意见

模范讲授者

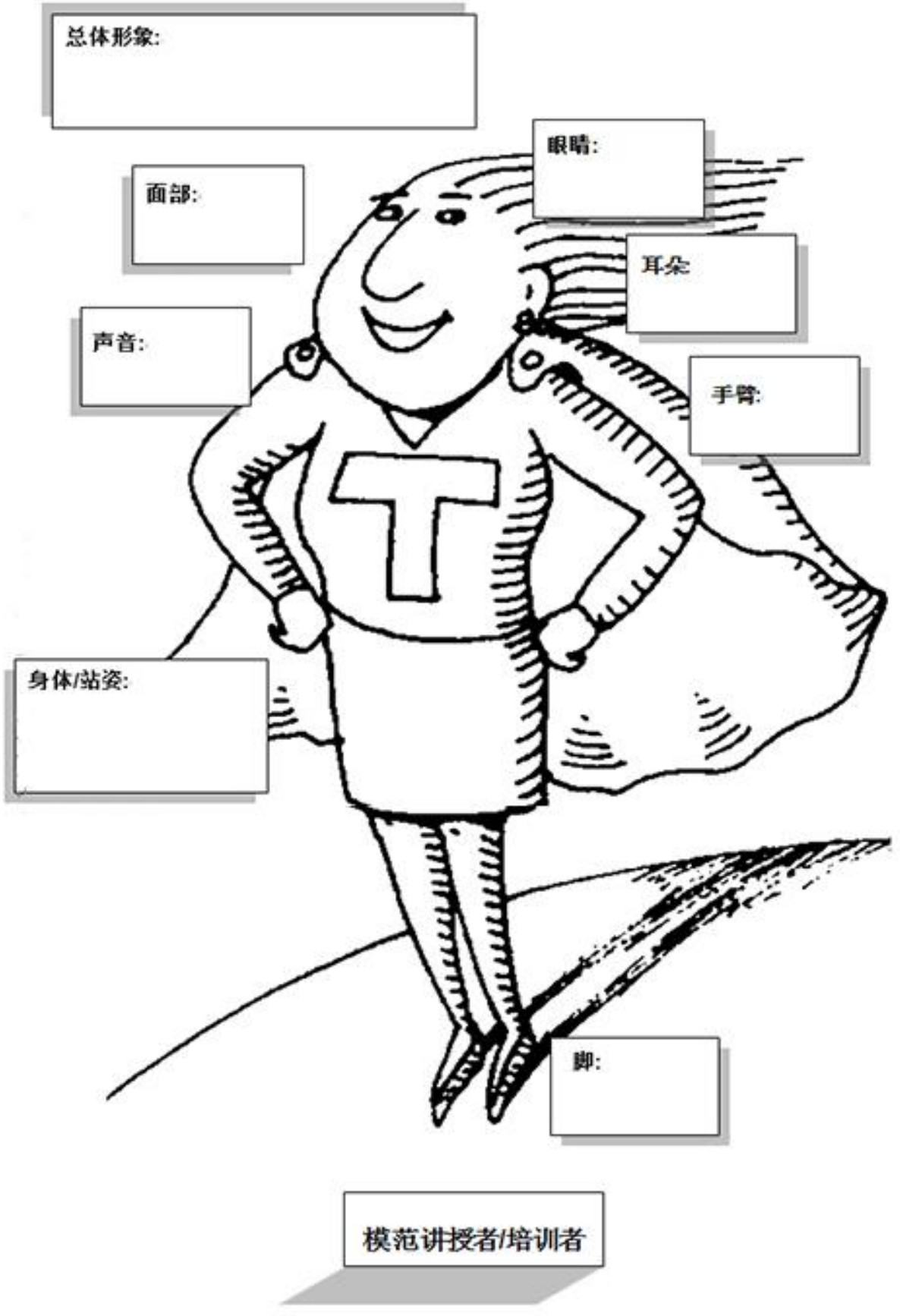
练习：超级讲授者/培训者

目的：这个练习让学员分享对好的讲授者具有哪些特点的理解。

活动指导：

1. 分成小组。
2. 看“超级讲授者/培训者”材料。
3. 在方格中填入好的讲授者所具有的特点。

【本页为空白页】


总体形象:
眼睛:
面部:
耳朵
声音:
手臂:
身体/站姿:
脚:
模范讲授者/培训者

【本页为空白页】

模范讲授者（续）

总体形象

讲授者应当：

- 从头到脚保持整洁
- 衣着简洁
- 不宜繁琐（如戴首饰，或口袋里咣里咣当）
- 正确着装（恰当的着装会让你看起来更专业）

以下几项是一名好的讲授者具备的特点。

眼睛

- 尽可能地与学员进行目光接触（而不是盯着笔记或演示幻灯片）。
- 一定要扫视全班；这让你看起来很诚恳。

耳朵

讲授者的耳朵应当：

- 倾听学员的反应，了解教室里的情况。
  - 有时很难对所有情况保持监控，所以要让你的教学同伴告诉你是否遗漏了什么。

面部

讲授者的面部应当

- 表情生动
- 多微笑，嘴巴和眼睛都要表现出微笑

模范讲授者（续）

声音

讲授者的声音应当：

- 语速快慢相间，不要慢到让人昏昏欲睡，也不要快到让人跟不上
- 音量有高有低
- 使用升降调的变化
- 使用停顿来强调重点或制造悬念
- 不要说太多“呃”、“嗯”等

宏亮有力的声音是讲授者最好的工具之一，可以使你保持对课堂的掌握。如果音量从低到高分为 1-10 级的话，你的音量应当保持在 7-8 级。

姿态

讲授者的姿态应当：

- 开放
  - 不到叉手或弯腰驼背
- 和蔼
  - 经常微笑，与学员有目光接触
- 良好站姿
- 沉稳自信

模范讲授者（续）

手臂

- 有目的地使用手势
- 不要胡乱摆手或瞎指

脚

讲授者的脚应当：

- 有目的地走动（保持学员的兴趣）
- 不要站着不动，但也不要不停走动
- 不要摇晃或反复走来走去

态度

最后要看的是讲授者的总体态度和举止。一名有效讲授者的态度应该：

- 积极
- 开放
- 热情
- 鼓励

不过，讲授者在让课堂充满活力的同时，其举止应当自信、沉稳和专业。讲授者应当保持对课堂的控制。

良好的教学实际上是一种表演。教官必须进入角色才能有效地教学。我们有些人需要深挖自己的表演才能才能成为好的讲授者。

最后，每个教官都应找到他/她自己的风格。但不管是什么样的个人风格，都应具备上面这些好的讲授者应具有的特点。

单元小结

作为一名教官，你需要是：

1. 课程内容专家
2. 培训者
3. 评估者
4. 朋友和导师
5. 榜样
6. 课堂管理者

任何时候都要以学员为中心。培训最重要的不是教官懂多少，而是他/她是否能有效地把知识传授给学员。

要成为一名有效的教官，你除了要扮演上述角色以外，还要具备一名可信、吸引人的讲授者所具有的那些特点。

第 3 单元： “社区应急响应 ”基础培
第 1 单元回

本单元你将回 “社区应急响应 ”基础培 第 1 单元的相关内容：

- 单元目的
- 单元目标
- 单元主要内容
- 与本单元有关的培 录像
- 本单元的练习活动以及如何正确地组织 些活动
- 本单元与基础培 其他单元的联系

【本　为空白　】

单元概

本单元将回 “社区应急响应 ”基础培 第 1 单元的内容和活动， 将分析第 1 单元与基础培 程其他单元之 的联系。

第 1 单元的目的

“社区应急响应 ”基础培 第 1 单元的目的是：

- 介绍和“推 ” “社区应急响应 ” 目
- 引 人们的强烈兴
- 就如何在家庭和工作场所为紧急情况/灾害做好准备提供信息

个单元的教官应当是培 目 最好的。他/她要能激发学员的热情，使之想成为积极的 “社区应急响应 ” 员，或者至少能向朋友和家人、在 之 和工作单位宣 “社区应急响应 ” 的概念。

第 1 单元的学习目标

“社区应急响应 ”基础培 第 1 单元的学习目标是：

1. 描 最有可能影响人们的家庭和社区的
2. 描 “社区应急响应 ”的功能以及它们在灾后即时响应中的作用
3. 明 行灾害准备的步

第 1 单元的主要内容

个单元时，教官 要做到以下几点：

- 对整个 程以及 程包括的内容 行简要介绍
- 介绍关于“社区应急响应 ”的信息：
  - “社区应急响应 ”历史，特别是关于它的成功 署的案例
  - “社区应急响应 ”在灾害和 灾害中的作用
  - “社区应急响应 ”在整个应急响应行动 划中的职能
- 强 个人和家庭备灾的必要
  - 应急箱
  - 疏散 划
- 开始示范
  - 演示个人 护装备
  - 先考虑个人和家人的安全
  - 团 建
  - 强 以下信条：在最短时 内为最多的人做最多有益的事
  - “如果怎样，应当怎样”的场景：如果地开始晃动，如果火 响 来，等等。

第 1 单元的培 录像

推荐在第 6 单元观看的《“社区应急响应 ”在行动》19 分 短片展示了社区“社区应急响应 ”动员、事故指挥系统和有关行动。但如果时 允 ，教官可以在第 1 单元中播放 个片子或其中一 分内容，来 明 “社区应急响应 ” 的概念。等到 第 6 单元、学员已对 “社区应急响应 ” 行动有更多了解时可以再次观看。

第 1 单元的练习活动

搭纸塔练习（《基础培　教官手册》第 1 单元，10　）

目的

团　建

教学建

- 给每组 5 分　时　　怎么搭　个塔，然后在搭建期　直到完成不允　　。
- 　　一个不同的团　建　活动。

怎样正确地组织　　活动

- 将各组称为“团　”。
- 确保各组在最初的 5 分　　不要开始搭建。　5 分　　他们只能　行　　和　划。
- 在活动完成后的小结　程中，强　　个练习不仅是为了“破冰”。　个练习展示了互相不熟悉的人在情况不熟悉、时　受　制的环境下可以共同去处理一个不熟悉的　　，实现一个共同目标。　其实就是社区应急响应　　临的状况。

第 1 单元的练习活动（续）

疏散（《基础培　教官手册》第 1 单元，31　）

目的

人们思考对灾害做准备。

教学建

按教材要求组织　　活动。

怎样正确地组织　　活动

- 当一名自愿发　的学员报告他/她的清单、提到其他学员也应列在自己清单上的内容时（如宠物　要的物品、处方药、保　号等），　其他学员是否他们是否列上了。
- 如果学员提到了不正确的内容（如在　卷　到来之前打开所有窗户），立即向全班告知正确的做法。

第 1 单元的教学提示

- 将内容本地化，　有助于“推　”　个　程。
  - 　　本地的潜在灾害/　　，把关于其他灾害的　　减少到最低　度。
- 控制“惊　故事”的数目。
- 解　　将为“社区应急响应　”　员提供个人　护装备和工具包；如果 CERT　员将自己拼装工具包，告　他们可以到哪　去找有关材料。
- 　个单元　要准备好应付大　提　。要了解”社区应急响应　”基础培　　程内容的组织。
- 第一堂　的教官要想取得好的效果，就　要富有活力、热情主动，　样才能吸引学员继续来上　。

第 1 单元与基础培　其他单元的联系

- 　个单元强　的应急准备为后　单元　　的各种“社区应急响应　”活动打下基础。“社区应急响应　”成员的职　是在自己家中做好准备，　样当灾害发生时他/她才更便于参加“社区应急响应　”的行动。
- 　个单元也为后续　程定下了基　。它　人们知　接下来的　程中将包括哪些内容，也　人们对授　方式以及自己喜不喜欢　个　程有个初步体会。

单元小结

本单元对“社区应急响应　”基础培　第 1 单元　行了回　。

【本　为空白　】

第 4 单元： “社区应急响应队”基础培训
第 2 单元回顾

本单元你将回顾“社区应急响应队”基础培训第 2 单元的相关内容：

- 单元目的
- 单元目标
- 单元主要内容
- 与本单元有关的培训录像
- 本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动
- 本单元与基础培训其他单元的联系

【本页为空白页】

单元概述

本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 2 单元的内容和活动，还将分析第 2 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 2 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 2 单元的目的是：

- 讲授火灾隐患和个人防火安全
- 介绍“现场评估”的概念
- 强化团队合作的概念

第 2 单元的学习目标

这个单元的学习目标是：

1. 解释“社区应急响应队”在消防安全中的作用
2. 识别并减少家庭和工作场所的火灾和水电气等公用设施风险
3. 了解“社区应急响应队”现场评估程序的 9 个步骤
4. 对火灾紧急情况进行基本的现场评估
5. 正确操作便携式灭火器
6. 了解最基本的消防安全措施，包括安全设备、公用设施控制、“两人同行”体系和后备团队
7. 指出社区和家中危险材料的位置，降低家中危险材料带来的风险

这个单元有大量重要信息，“基础培训”中很多后续内容都以这个单元的内容（如“两人同行”体系、现场评估、“社区应急响应队”的局限等）为基础。

第 2 单元的主要内容

讲授本单元时教官需要：

- 对本单元的内容做一个概述

- 提供关于火和火灾隐患的基本信息
  - 家庭和工作场所
  - 危险材料
- 教给学员如何减少家庭和工作场所的火灾隐患
- 教给学员他们对哪些火灾和危险材料事故做出响应，对哪些不能做出响应，以及如何安全地响应。
- 突出强调：
  - “社区应急响应队”成员的作用
  - “两人同行”体系的重要性
  - 个人防护装备的重要性
- 继续示范：
  - 个人防护装备示范
  - 首先考虑个人和家人的安全
  - 团队建设
  - 强调以下信条：在最短时间内为最多的人做最多有益的事
  - “如果怎样，应当怎样”的场景：如果地开始晃动，如果火警响起来，等等

第 2 单元的培训录像

如时间允许，建议观看 18 分钟的《消防安全：“社区应急响应队”成员的角色》录像。这部短片介绍了火情现场评估、恰当选择灭火器、如何正确使用灭火器等信息。该片可在全国 CERT 网站下载：http://www.fema.gov/cert。

第 2 单元的练习活动

扑灭初期火灾（《基础培训教官手册》第 2 单元，52 页）

目的

对灭火的两个关键方面进行实践：

1. 使用便携式灭火器扑灭初期火灾（采用“5 秒标准”）。如果一名“社区应急响应队”成员从启动灭火器开始 5 秒内不能扑灭火，他/她就应当后退。
2. 通过团队合作来灭火。很重要的一点是，人们要认识到，他们不仅是在防止初期火灾造成的损害，而且也是使自己和他人所处的环境更加安全。

教学建议

即使你不使用火盆燃烧的整个布置，也应当向学员解释灭火的所有步骤。

怎样正确地组织这项活动

1. 确保所有学员恰当着装，佩戴安全装备。
2. 一定要与消防部门合作，请他们协助准备和操作火盆。
3. 向省消防部门了解关于露天点火的规定。
4. 确保你有足够的灭火器供学员使用。很多灭火器服务公司可以提供本活动中用到的多用干式化学灭火器。与本地企业联系，请他们提供支持。
5. 这个练习需要两个教官：教官 1 引导练习，教官 2 负责观察并担任安全官。
6. 完全遵照对活动的指导说明。
7. 准备好回答练习后学员可能提出的问题。例如，经常出现的一个问题是：“如果 5 分钟后火扑灭了，然后怎么做？”回答是：“和你的同伴一起退出。”另一个可能被问到的问题是：“如果我的灭火器里灭火材料用光了怎么办？”回答是：“你的同伴还有一个灭火器。”

第 2 单元的教学提示

- 准备好回答各种“如果怎样，应当怎样”的问题。
- 强调“社区应急响应队”成员的作用，说明“社区应急响应队”基础培训并不是教人们成为消防员。
- 强调“两人同行”体系的重要性。演示如何作为一个团队来共同工作。
- 强调个人防护装备的重要性。告诉学员遵守本地对个人防护设备的使用指南。在示

范本单元（和其他单元）的实操活动时，教官必须做出表率，穿戴恰当的个人防护装备。

- 知道何时以及为什么关闭公用设施。
- 了解农村和城市地区公用设施类型的区别。确保教官要熟悉本地的公用设施有哪些以及如何进行响应。例如天然气和丙烷的反应方式是不同的，因此“社区应急响应队”成员要知道对每种燃料应当采取什么步骤，这一点很重要。

第 2 单元的教学提示（续）

- 确保课上有所有种类的灭火器。
  - 可考虑让学员把家中的灭火器带来
  - 从一上课开始就把灭火器放置于教室前方。灭火器本身是非常有意思的东西，有助于引发学员对灭火的兴趣。

如果在教室的演示中使用二氧化碳灭火器，一定要打开门通风。

- 对灭火过程中接近火、启动灭火器、后退的每个步骤都要进行示范。示范过程中让另一名教官或一名学生充当你的同伴。
- 示范每个步骤的同时进行说明，包括主要灭火者和同伴的身体位置、灭火器的操作等细节。
- 强调火蔓延得很快。大多数人都不知道原来可控的火情变得不可控的速度有多快。
- 鼓励人们创造性地思考可使用的灭火资源。
- 强调一些日常产品可能具有危险性，如咖啡伴侣。建议：留出较大空间。点一根火柴，往上慢慢倒一些咖啡伴侣。伴侣将会燃烧。用这个例子来启发学员思考自己所在社区发生灾害事件后可能充满易燃物的地方（如干洗店、油漆店）。
- 不要过于深入地讨论火灾隐患标识。强调它们就是“停牌”。
- 这个单元需要进行一系列示范。准备一个断电盒、一个保险丝盒，如果可能的话，也准备一个燃气表。当地的公用 设施部门也许可以为“社区应急响应队”培训捐赠或出借这类道具。目的是消除这些设备的神秘感，让学员对其工作原理有基本了解。

考虑把棉花球练习移到户外举行。注意：该练习见《教官手册》第 2 单元，46 页。

第 2 单元与基础培训其他单元的联系

本单元介绍了“现场评估”的概念。这个概念在整个培训课程都要用到。本单元结束时这个概念已经已经留在学员的脑子里。

本单元强化了以下概念：

- 团队合作
- “两人同行”体系
- 个人防护装备
- 个人安全
- 局限性

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 2 单元进行了回顾。

第 5 单元： 争取最佳学习效果

本单元你将学习：

- **人们如何学习。**三种主要学习方式以及针对每种方式的活动。
- **创造良好的学习环境。**对成年人学习有帮助的因素以及如何解决相关问题。
- **有助于取得最佳学习效果的方法。**对学习最关键的四个要素：激励，强化，保留，传授。
- **为什么教师需要进行评估。**检查是否成功地向学生传授了知识，判断培训是否符合学员的生理、情感和智力需要。
- **正式和非正式的评估方法。**教官将使用的多种评估类型。
- **关于如何提问题和回答问题。**我们为什么问问题，可以提出的问题类型，怎样问问题，怎样回答问题。
- **关于何时提供反馈以及如何提供反馈。**哪些东西需要纠正，如何纠正。

【本页为空白页】

单元概述

第 2 单元讨论了一名有效的教师所扮演的各种角色，其中之一就是培训者，这可能是最重要的一个角色。另一个讨论到的角色是评估者。

本单元分析一名培训者为取得好的教学效果而需要具备的知识：

人们怎样学习

怎样创造良好的学习环境

争取最佳学习效果的方法

- 培训者为什么需要进行评估
- 正式和非正式的评估方法
- 关于如何提出问题和回答问题的指南
- 关于如何做出反馈的指南

练习：好的学习经历

目的：识别好的学习经历

活动指导：两人一组。回想一些好的学习经历，思考是哪些因素使它成为好的学习经历，把这些因素列成一个清单。

人们怎样学习

我们每人都有自己喜欢的学习方式。一般来说，人们的学习方式大体分为三类：

- 听觉
- 视觉
- 触觉或体验

但没有哪个人只使用一种学习方式。我们可能有自己偏爱的方式，但我们也使用其他方式。

人们怎样学习（续）

听觉学习者

听觉学习者通过听来学习：

- 讲座
- 讨论
- 详细谈论事情的细节
- 聆听其他人的看法

教师使用恰当的语调、音高和语速有助于帮助他们记住听到的内容。

对听觉学习者来说，书面信息如果不读出来就没什么意义。把文字朗读出来、使用录音机是对听觉学习者有益的方法。

视觉学习者

视觉学习者通过看来学习：

人们怎样学习（续）

教师的身体语言和面部表情可以帮助视觉学习者理解学习内容。他们喜欢坐在教室前面，以便毫无阻碍地看到老师。

他们通过在脑子里“看到”一样东西来记住它。

视觉学习者喜欢通过记详细笔记来消化吸收信息。

触觉学习者

触觉学习者通过动手做、移动、触摸来学习。他们很难一动不动地坐很长时间。

实操活动和和游戏最适于触觉学习者。他们喜欢积极主动地探索身边的世界。

学习方式与教学

为了真正掌握新的知识或学会新的技能，我们需要：

- 听见（口头描述）
- 看见（示范）
- 说出来（重复）
- 动手做（实践练习）
- 教给别人（向朋友或家庭成员解释）

“社区应急响应队”基础培训的材料，特别是《教官手册》，包括了针对各种学习方式的内容和指导，确保上面前四种学习方法在每个单元里都用到。

人们怎样学习（续）

学习方式与教师

教师和学生一样，每人有自己偏爱的学习方式。这会影响到他们的教学方式。

- 本身是视觉学习者的教师会在课程中加入更多图片。
- 本身是听觉学习者的教师会更愿意口头讲授。
- 本身是触觉学习者的教师希望直接进入实操活动。

每个教师都需要扩充自己的教学方法，融入自己相对不擅长的要素。记住，针对多种学习方式来教学可以帮助学员保留学习内容。“社区应急响应队”基础培训《教官手册》中包括了针对各种学习方式的元素。

创造良好的学习环境

了解如何针对不同的学习方式进行教学是争取最佳学习效果的一个办法。此外，教师还需要理解成年人怎样才能学得最好。

创造良好的学习环境，需要考虑三方面因素：

- 生理因素
- 情感因素
- 智力因素

生理因素

成年人需要生理上感到舒适，否则他们无法集中注意力学习。

创造良好的学习环境（续）

以下因素有助于创造一个生理上舒适的学习环境：

- 房间不要太热或太冷。
- 学员可以看到和听到教师。
- 为视力和听觉有困难的人提供恰当的照明和扩音设备。
- 避免引起疲劳：多进行实操活动，这样学员就不需要久坐；安排固定的课间休息。

对学生的预期要考虑到身体灵活性、反应时间、人在一天里不同时段的状态（晚上可能不是脑子最好使的时候）等问题。

情感因素

成年学习者也需要在情感方面感到舒服自在。成年人有明确的情感需求：

- 被当作成年人对待（他们希望与教师是平等的）
- 尽可能主导自己的学习（成年人可以自我激励。他们来参加培训是自己的选择，而不是因为其他人让他们来。）
- 知道他们做得对（或至少已经很努力）
- 觉得被接受（成年人有各种样子和风格，他们都在“社区应急响应队”里有一席之地）
- 看到培训的必要（成年人想知道培训会对他们自己或家人产生什么作用）

创造良好的学习环境（续）

教师可以通过以下做法来处理成年学习者的情感需求：

- 成为他们学习的资源，一名导师
- 解释培训的益处（WIIFM - 它对我有什么用）；然后让学员尽量去发掘（自己发现它的益处）
- 尊重他们（不要居高临下地说话）
- 根据他们的水平讲授（不要超出或低于它们能接受的水平）
- 不要让他们尴尬
- 提供有意义的强化和同行反馈（反馈也是一种有力的强化）
- 让学习变得不可怕（与根据其水平讲授是一致的）
- 让学习贴近现实，以解决问题为中心；使用他们熟悉或者现实中可能遇到的场景或“如果怎样，应当怎样”的情景。

智力因素

除了需要在生理上和情感上感到舒服自在以外，成年学习者还有智力方面的需要：

- 他们已经有很多生活经历，想与别人分享。
- 他们希望将新信息与他们已知道的东西联系起来。
- 他们想成为学习过程的积极参与者。
- 他们想用自己喜欢的方式（听、看或做）来学习。

创造良好的学习环境（续）

教师可以通过以下做法来回应这些智力需求：

- 通过提问和讨论，利用学员的生活经历介绍新概念。
- 通过类比、举例和提示等在老信息和新信息之间搭建桥梁（《学员手册》就是帮助学员保留所学内容的参考资料）。
- 让学习过程积极主动。教学中包括实践性的操作练习，而不只是教师讲课、看幻灯片。
- 使用多种方法来适用不同学习方式的需要（如讲座、讨论、角色扮演、示范、活动、游戏等）。

有助于取得最佳学习效果的方法

这个单元我们已经讨论了不同的学习方式和影响成年人学习的各种因素。但根本上来说，成年人学习和儿童学习需要的东西一样：

- 激励
- 强化
- 重复

有助于取得最佳学习效果的方法（续）

激励

激励十分关键，特别是在培训刚开始时。成年人需要知道参加培训对他们有什么好处。如果他们看不到这一点，就不会学到东西。为了激励学员，教师需要利用每一个机会来：

- 建立良好关系
- 创造开放、友好的培训气氛
- 不要制造压力
- 挑战学员，但不要使他们有受挫感

强化

在整个培训期间，教师需要不断对学员进行鼓励和强化。教师必须对好的行为——不管是多小的事情——予以正面和频繁的奖励。 “奖励”不必是物质性的；对成年学习者来说，哪怕只对他们说一句“做得好”也有重大意义。

重复

重复是学习的基石。一件事情人们需要至少听三遍才能记住或学会。

正是由于这个原因，教授一项技能的过程包含了：

- #1：解释 （描述）
- #2：展示（示范）
- #3：让学员练习（实践）

最好的学习过程还要加上第四个步骤：让学习者自己做并且在做的过程中加以解释。

有助于取得最佳学习效果的方法（续）

练习：停电

目的：这个练习让学员将所学的关于成年人学习的知识付诸应用。

活动指导：按下面的步骤完成这项练习。

1. 听教官朗读场景：

如果你开讲消防安全单元 30 分钟后发生了停电，该怎么办？你决定等着来电。

2. 回答以下问题：

- 你需要考虑哪些生理因素？

- 你怎样将这个情况用于教学？考虑情感和智力需求。

- 一小时后来电了，你该怎么办？你没有时间教完整个单元。你知道你得重讲这节课，但你不想把这个晚上完全浪费掉。你怎样确保学员记住你已经讲过的要点？要想到所有三种学习方式。

教师应当能够对各种困难情况随机应变。他们应当时刻记住成年学习者的生理、情感和智力需求，考虑各种不同的学习方式。

为什么需要进行评估？

作为一名培训者，你的职责是传授知识：把你脑子里的知识传到其他人脑子里去。

很多培训者认为他们做得很好，因为他们把自己知道的一切都告诉了学员。“我都讲过了，所以他们应该已经会了。”

但有效的教师不会满足于“讲过”内容。他们会采用多种培训方法来确保知识得到传授：

- 互动式讲座（即包含了讨论的讲座）
- 示范
- 角色扮演
- 练习

我们使用多种培训方法，以便适应各种学习方式（听觉、视觉、触觉）。

有效的教师知道需要定期进行评估，看学生是否真的学会了课程内容。

进行评估也是一名有效教师的职责。他们要确保：

1. 他们讲授知识的方式是学生可以理解的
2. 学生真的学会了

“了解学生是否真正学会”的过程就是评估。因为只有他们真的学会并能将其在实践中应用，才能成为有用的“社区应急响应队”成员。

除了确保学员真的学会以外，“社区应急响应队”培训教师还要随时对以下方面进行评估：

- 生理需求：这里是不是太冷？是不是该休息了？
- 情感需求：这个图好懂吗？会不会让人觉得没把握或有受挫感？

- 智力需求：我们是否需要对此进行更多练习？

评估方法

有多种方法来评估学员取得的进步。

- 教师可以通过以下方法了解学习效果：

- 提问题
- 倾听学生提出的问题
- 测验
- 观察实操练习
- 观察身体语言

正式评估

有些评估较为正式，比如结业考试和“社区应急响应队”基础培训第 9 单元的练习都是正式评估。

非正式评估

有些评估是非正式的。

- 观察身体语言是评估学习效果和人们感觉如何的良好途径。
- 提问题也是一种很好的评估方法。“社区应急响应队”基础培训中每个单元的开头都会提出一些对上个单元的回顾性问题。《教官手册》中已经包括了一些问题，但教师也应当加上自己的问题。
- 观察实操活动的情况是检查学习效果的最佳方法之一。

关于如何提出问题和回答问题

我们为什么要提问？

提问有很多原因。评估只是原因之一。我们通过提问来：

- 让人们参与 / 引起兴趣
- 激起讨论
- 引导思考（用问题作为发现新知的一种过程，让学员来推动和引导培训）

不同类型的问题

问题有多种类型。

#1. 开放式和封闭式问题

封闭式问题：

- 封闭式问题通常只能用是或不是、对或错来回答。有的封闭式问题也可以用非常有限的答案来回答 ，如“美国第一任总统是谁？”答案：乔治·华盛顿。
- 教师可使用封闭式问题来：

- 测试学到的知识
- 得到快速回答
- 保持对课堂的控制
- 准备下课
- 强迫对方在正确和错误的答案中做出选择（如：“我准备使用灭火器时，是应当先**瞄准**吗？”“不，你要先**拉出**安全针。”

关于如何提出问题和回答问题（续）

开放式问题：

- 以“什么”、“为什么”、“怎样”或“请描述”等开头。
- 开放式问题要求回答者认真思考。这种问题的答案通常比较长。开放式问题通常不是只有一个正确答案。
- 开放式问题的例子：“你对我们刚才看的那个视频怎么看？”
- 教师可以用开放式问题来：

- 激起讨论
- 了解学生的感受
- 让人们表达看法
- 让学生思考学习内容

#2. 针对不同听众提问

教师可以针对不同听众提问。

- 向某一个人提问（可能是想利用他的专业知识）
- 向全班提问（用来引发讨论）
- 提出一个修辞性问题（并不需要回答，而只是为了启发思考）

#3. 回忆式问题和应用式问题

教师可以使用两类评估问题：

- 回忆式问题：学习者复述他们所学的内容
- 应用式问题：学习者思考所学内容并将其应用于新的场景

“如果怎样，应当怎样”的问题是应用式问题。这类问题最能反映学习成效。

关于如何提出问题和回答问题（续）

怎样问问题

好的问题：

- 简短
- 易懂
- 用友好的口吻提出
- 给对方时间来思考答案

对群体提问和对个人提问应当采用不同的方法。

对一个群体提问，你：

- 提出问题
- 站定等候（给人们时间思考）
- 点某个人回答

对某个个人提问，你：

- 点这个人的名字（确保他们都在听）
- 提出问题
- 站定等候（给他/她时间思考）

关于如何提出问题和回答问题（续）

怎样回答问题

学员问的问题可以告诉教师学员在哪些方面有困难。不要觉得每个问题都要由你自己来回答。可以把它转述一下，让其他学员来回答。

在课堂上，在回答某个学员提出的问题之前一定要把问题重复一遍。对冗长的问题换一种说法表达。这有助于确保你的确理解了对方的问题（如果你理解错误，提问者会告诉你），而且教室里所有人都可以听到。

对不能回答的问题坦然承认；事后尽快找出答案告诉学员。

有的学员可能对什么都要提问。他们提问题可能就是一种习惯，也可能是表明他/她对课程的很多内容不理解。如果他们提的问题太多，拖慢了全班的进度，你会注意到另外一些学员会失去耐心。

如果发生这种情况，教师应当:

- 先回答其他人的问题，以鼓励其他人积极参与
- 如果实在没有办法，可以问这个问题很多的人是否可将问题留到课间或课后，那时老师可以迅速回答他/她的所有问题

关于提供反馈

“社区应急响应队”基础培训中向学员提供反馈的机会包括：

- 在实操活动和技能培训中
- 告诉学员他们是否达到“社区应急响应队”要求：正确着装，个人防护装备，“社区应急响应队”工具包
- 课堂讨论过程中和总结时

教师应当为以下目的提供反馈：

- 为了纠正信息
- 为了改变某种行为
- 对正确地回答问题或实施某种方法给予肯定

关于提供反馈（续）

当提供反馈时，教师应当：

- 尽可能表扬，即使反馈是为了纠正学员的错误（“我很高兴你穿了长裤和长袖衬衣。但是.....”）
- 明确具体：描述什么需要改正，怎样改正

教师提供反馈的一个良好时机是当他们通过提问来检查学员的学习效果时。

练习：设计“如果怎样，应该怎样”的问题

目的： 两人一组，设计“如果怎样，应当怎样”的问题。

活动指导：按以下步骤进行。

1. 为“社区应急响应队”基础培训课程的某个单元编写一个应用性问题。
2. 你有 5 分钟时间来完成。

一个很好的做法是为你要教的所有单元都编写应用性问题。如果你觉得有困难，请你的教师提一些建议。

单元小结

本单元考察了一名培训者要想成为有效的教师就需要了解的一些事项：

- 人们怎样学习
- 三种学习方式：听觉，视觉，触觉
- 最好的教学方法是结合所有三种方式：听见，看见，做，教（边说边做）
- 如何创造良好的学习环境
- 解决生理、情感和智力需求
- 取得最佳学习效果的方法
- 激励
- 强化
- 重复

本单元里也考察了评估问题：

- 为什么教师需要进行评估
- 看知识是否真正被传授给学员
- 看培训是否满足学习者的生理、情感和智力需求
- 正式和非正式评估方法
- 测试和绩效评价
- 提问
- 观察

单元小结（续）

- 关于提出问题和回答问题的指南
  - 为什么提问
  - 可以提出的问题种类
  - 怎样问问题
  - 怎样回答问题
- 关于何时以及如何提供反馈的指南
  - 纠正不正确的信息和行为

第 6 单元： “社区应急响应队”基础培训第 3 单元回顾

本单元你将回顾“社区应急响应队”基础培训第 3 单元的相关内容：

- **单元目的**
- **单元目标**
- **单元要点**
- **本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动**
- **本单元与基础培训其他单元的联系**

【本页为空白页】

单元概述

本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 3 单元的内容和活动，还将分析第 3 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 3 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 3 单元的目的是：

- 讲授危及生命的伤情：呼吸道阻塞，流血，休克。
- 介绍检伤分类的原则以及如何进行检伤分类评估。

第 3 单元涉及的一些特别问题：

- 如果学员对触碰别人的身体感到拘谨或排斥，通常在第 3 单元就会体现出来。
  - 每个参加完“社区应急响应队”基础培训课程的人都可以发挥自己的作用/找到自己的位置。
  - 对那些不愿碰触他人的学员，要考虑他们作为“社区应急响应队”志愿者和团队的一部分可以发挥什么作用。
  - 可以建议他们走管理路线或其他可以将其包括进来的方式。
- 做好第 3 单元培训的一个主要障碍是人们已经看了太多电视。
  - 电视节目上常有危及生命的情况、控制出血等事项，但现实世界与电视上表现的做事方式不同。
  - 由于这个原因，这个单元可能教起来比较困难。教官必须首先消除电视给学员造成的一些谜团和先入为主的概念。

第 3 单元的学习目标

第 3 单元的的学习目标是：

1. 识别可致命的伤情
2. 应用打开呼吸道、止血和治疗休克的方法
3. 在模拟灾害条件下进行检伤分类

第 3 单元的主要内容

讲本单元时，教官需要：

- 对本单元的内容做一个概述
- 讲授如何识别和处理三种致命伤情：
  - 呼吸道阻塞
  - 出血
  - 休克
- 用简单的语言讲授检伤分类是什么以及检伤分类的一般步骤
- 讲授检伤分类时如何评估受害者伤情以及如何记录你发现的情况
- 强调营救者自身安全的重要性（如使用安全设备，与同伴一起行动，进行彻底的现场评估）。**如果“社区应急响应队”成员自己受伤，就无法去帮助别人。**

第 3 单元的培训录像

如果时间允许，建议观看时长 23 分钟的录像片《“社区应急响应队”检伤分类：处理大规模伤情》。该录像片介绍了对呼吸道阻塞、未得到控制的出血和休克的检伤分类和治疗程序，还介绍了现场评估和营救人员的自身安全事项。

该录像可在“社区应急响应队”网站下载：http://www.fema.gov/cert。

第 3 单元的练习活动

虽然可能不是每个都想参加医疗操作练习，但所有人都应该观察这些练习。教官应当鼓励每个人都尝试做一些练习。在课堂上推学员超越他们的舒适区，这样使他们把错误犯在课堂上，从而减少在灾害现场可能犯的错误。

作为教官，你的工作是：

- 赞扬和纠错
- 向学员提供指导，使之正确地从事该项活动

不管是做对还是做错，每个人都能从练习中学到一些东西。

第 3 单元的练习活动（续）

打开呼吸道（《基础培训教官手册》第 3 单元，21 页）

目的

让学员两人一组互相练习仰头举颏法。

教学建议

按照你所在地方的本地规程教授这项技能。

如何正确地开展这项活动

- 一定要让另一名教官协助观察活动的进行。
- 确保所有教官对正确的操作程序达成共识。
- 练习后一定要进行小结。所有学员都有机会扮演营救者的角色之后，就观察到的问题或错误做法进行讨论。向学员说明今后应当如何避免这些错误。

止血（《基础培训教官手册》第 3 单元，28 页）

目的

让学员互相练习止血方法。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

如何正确地开展这项活动

- 让每个营救者对每种方法至少进行一次在教官观察下的尝试。
- 对止血压力点练习进行示范。
- 一定要教学员怎样找到脉搏以及怎样对肱动脉压力点轻压来止住脉搏、从而止血。
- 练习后一定要进行小结。所有学员都有机会扮演营救者的角色之后，就观察到的问题或错误做法进行讨论。向学员说明今后应当如何避免这些错误。

第 3 单元的练习活动（续）

治疗休克（《基础培训教官手册》第 3 单元，35 页）

目的

让学员互相练习治疗休克的方法。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

如何正确地开展这项活动

- 对每个营救者至少观察一次。
- 强调学员应当使用简单的指令。如：“把头抬起来”，“眼睛看我的手指”。
- 练习后一定要进行小结。所有学员都有机会扮演营救者的角色之后，就观察到的问题或错误做法进行讨论。向学员说明今后应当如何避免这些错误。

脱掉检查手套（《基础培训教官手册》第 3-41 页）

目的

让学员练习脱掉脏检查手套的正确方法。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

如何正确地开展这项活动

- 提供中号和大号检查手套。
- 解释为什么使用非乳胶手套。
- 示范剃须膏练习。一定要把这个活动与营救者安全联系起来。
- 学员应当重复做这个练习，直到他们能够快速自如地完成动作而不扯破手套为止。

第 3 单元的练习活动（续）

进行检伤分类（《基础培训教官手册》第 3 单元，51 页）

目的

让学员练习在巨大压力下进行检伤分类。

教学建议

你可以为各组营救人员准备不同的伤情卡。

如何正确地开展这项活动

- 课前准备好伤情卡。参见本单元开始时“准备”一节的说明。
- 一定要将检伤分类类别与检伤分类时对伤员的标记方法进行区分。使用何种标记方法（如使用挂牌、胶带）由本地相关机构决定。
- 这个练习较为复杂，需要迅速推进。事先与其他教官预演一遍，确保你对它的进程有良好掌控。
- 这个练习需要较大空间。不要以为你一定会有最理想的场地安排。尽量在上课前一天就能进到培训教室查看。
- 这个练习非常重要。如果没有大量练习，检伤分类将是一个很难学会的技巧。
- 练习后进行小结十分重要。

第 3 单元的教学提示

- 了解你的学员构成。
- 不是每个人都想直接参与医疗操作练习。
- 教课时注意学员的反应。

第 3 单元的教学提示（续）

- 根据学员的水平教课。你是在做现场急救，不是脑外科手术。
  - 用一些具体场景来使这些技巧看起来更有用，从来促进学习效果。为了使场景更有意义，可以使用与本地区相关的真实场景。
  - 对检伤分类的指导要保持简单。
- 明确强调治疗与检伤分类的区别。专业人士会告诉你他们要在 45 秒内完成对一名病人的检伤分类。对“社区应急响应队” 应急人员来说，速度的重要性比不上按照自己的培训和技能做出正确判断的重要性。在检伤分类过程中，“社区应急响应队”应急人员可以对呼吸道阻塞、大量出血和休克进行治疗。
- 展示 1 品脱是多少。拿 1 品脱液体，洒一部分或全部洒出来，让学员感觉一下人体血量的五分之一大概有多少。
- 你可能需要更详细地解释“好撒玛利亚人法”（即“无偿施救者保护法”）。
- 法律责任问题的关键是确保学员只在自己接受的培训/具备的技能范围之内行事。
- 就正确的分步操作程序和安全设备的使用作出表率。

第 3 单元与基础培训其他单元的联系

- 第 3 单元就如何识别和治疗“三种致命伤情”和医疗检伤分类进行培训，这是对第 2 单元所讲授的现场评估原则的又一次应用。
- 第 3 单元的内容也为学习第 4 单元的救灾医疗行动做准备。
- 学员在学习上个单元、本单元以及下一单元的过程中，也在学习并实践越来越复杂的团队合作。

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 3 单元进行了回顾。

【本页为空白页】

第 7 单元： “社区应急响应队”基础培训第 4 单元回顾

在这个单元，你将回顾关于“社区应急响应队”基础培训第 4 单元的以下内容：

- **单元目的**
- **单元目标**
- **单元要点**
- **本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动**
- **本单元与基础培训其他单元的联系**

【本页为空白页】

单元概述

本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 4 单元的内容和活动，还将分析第 4 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 4 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 4 单元的目的是：

- 继续救灾医疗行动的话题
- 考虑公共卫生方面的问题
- 讲授救灾医疗行动、治疗区以及如何设立治疗区
- 教给人们如何进行从头到脚全身伤情评估
- 教给人们如何处理特定伤情

第 4 单元的学习目标

第 4 单元的学习目标是：

1. 采取恰当的卫生措施来保护公众健康
2. 进行从头到脚全身伤情评估
3. 建立治疗区
4. 在怀疑有骨折和扭伤的部位上夹板，对其他伤情进行基本处理

第 4 单元的主要内容

在本单元，教官应当：

- 对本单元的内容进行概述。
- 强调关于旨在防止疾病蔓延的卫生措施的内容
  - 如何保持必要的卫生
  - 环境卫生问题
  - 怎样净化水
- 讲授救灾医疗行动中的 5 个职能（检伤分类，治疗，运输，停尸间，物资）以及如何建立起这些职能来保持病人的畅通流动
- 讲授怎样设立不同的治疗区（立刻急救、暂缓治疗、小伤病）
- 讲授怎样使用从头到脚全身评估法对受害者伤情进行评估
- 讲授怎样治疗各种伤情

第 4 单元的培训录像

第 4 单元没有培训录像。

第 4 单元的练习活动

从头到脚全身伤情评估（《基础培训教官手册》第 4 单元，38 页）

目的

学员相互练习从头到脚全身伤情评估。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

第 4 单元的练习活动（续）

如何正确地开展这项活动

- 在回顾这个单元时，请一位学员做志愿者，配合你示范如何进行全身伤情评估。
  - 戴上手套、防护镜和口罩。
  - 说明你的身份。
  - 征求受害者允许你触碰他/她的身体。
  - 从头顶开始检查，逐渐向下一直到脚，在检查的同时解释你所做的每一步。
- 示范营救者应当把手放在受害者的哪个部位来确定受伤位置并口头加以描述，这将有助于学员学习这种技能。这也有助于降低某些学员不愿触碰受害者的心理。
- 让学员两人一组，再次向他们示范和讲述。
- 然后让学员在没有你指导的情况下自己完成。
- 这个练习尽可能重复多遍，每次对不同的“受害者”进行检查。

夹板固定（《基础培训教官手册》第 4 单元，61 页）

目的

练习上夹板的程序。

教学建议

提供多种可供学员用作夹板的工具。

如何正确地开展这项活动

对每一组进行观察，纠正不正确的做法。一定要检查绷带是否过紧或过松。

第 4 单元的练习活动（续）

示范

这个单元里有多项示范。事先要进行准备和练习。

- 从头到脚全身评估
- “创造性的”固定方法
- 清洗伤口的程序
- 包扎伤口的正确程序
- 在没有胶带的情况下如何扎绷带
- 大腿和小腿上夹板的正确程序
- 控制流鼻血的方法
- 如何向需要找回药品的受害者提供帮助

第 4 单元的教学提示

- 本单元应当由经验丰富的教官讲授。
- 要了解你的听众、他们的身体能力和心理舒适度，这一点很重要。但是也要鼓励学员突破自己的局限，至少每种活动都要试一次。注：“鼓励”不同于“要求”。如果某个学员坚决拒绝练习，你必须尊重其决定。
- 不要过于偏离课程材料。可能有多种技术方法可以达到同样的目的，但你要按照《基础培训教官手册》来教。
- 准备好回答关于不同方法的问题（例如，处理烧伤是应当用湿的还是干的绷带）。
- 遵守本地规程。
- 强化关于“社区应急响应队”现场评估和个人防护装备的意识。
- 你在触摸病人之前需要征得对方允许，而且你需要尊重病人的意见。如果病人意识清醒，说“不要碰我”，那就不要碰他们。
    - 尽可能多记录有关信息，包括现场有哪些目击者。

第 4 单元与基础培训其他单元的联系

- 继续强调团队合作的理念。
- 伤情治疗与设立治疗区的内容（第 3 和第 4 单元）以及关于检伤分类的内容第与 5 单元“简单搜索与营救”的内容有重合。

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 4 单元进行了回顾。

【本页为空白页】

第 8 单元： “社区应急响应队”基础培训
第 6 单元回顾

在这个单元，你将回顾关于“社区应急响应队”基础培训第 6 单元的以下内容：

- **单元目的**
- **单元目标**
- **单元要点**
- **本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动**
- **本单元与基础培训其他单元的联系**

【本页为空白页】

单元概述

说明本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 6 单元的内容和活动，还将分析第 6 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 6 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 6 单元的目的是：

- 讨论组织问题
  - 现场管理
  - “社区应急响应队”动员
  - “社区应急响应队”的任务
- 回顾记录工具

第 6 单元的学习目标

第 6 单元的学习目标是：

1. 描述“社区应急响应队”的组织构架
2. 说明文件记录要求

第 6 单元的主要内容

在本单元，教官需要：

- 对本单元的内容做一个概述。
- 告诉学员出现灾害时“社区应急响应队”怎样组织动员。
- 强调文件记录的重要性。
- 提醒学员，没有记录的事情等于没有发生。

第 6 单元培训录像

如时间允许，建议观看本单元的《“社区应急响应队”在行动》录像。这部 19 分钟的短片介绍了一场严重风暴后 “社区应急响应队” 立即动员以及队员们如何根据 “社区应急响应队” 规程开展搜索、营救和医疗行动。该录像可在 “社区应急响应队” 网站下载：http://www.fema.gov/cert。

第 6 单元的练习活动

如何正确地组织这项活动

- 事先编写有关场景。
  - 选择一个你所在社区有可能发生、你所培训的“社区应急响应队”队员将做出响应的场景。
  - 选择你的“社区应急响应队”队员在该事故中可能面对的危险并将它们包括在练习中。
  - 选择你社区里的一个实际地点，绘制灾情地图，使该场景更有真实感。
- 你可以编写一份本社区有可能发生的各种灾情清单，让学员根据“为最大多数人做最多有益的事”这一原则排列其响应行动的优先次序。
- 做练习的过程中安排观察员为学员提供反馈。

第 6 单元的教学提示

- 对讲授这个单元来说，项目管理者是一个重要资源。
- 这个单元一定要慢慢讲，并留出充足的讨论时间。
- 如果你在第 1 单元没有用到搭纸塔练习，就可以将它融入这个单元。
- 在讲授这个单元之前，要确定你的响应队要用到哪些记录表格，将这些表格插入《教官手册》中这个单元。最好是既有空白表格，也有已经填好的表格用来作为例子。

第 6 单元与“基础培训其他单元的联系

- 第 6 单元为“社区应急响应队”基础培训第 2 至 5 单元里所探讨的各项职能提供了总体框架，并正式阐述了团队合作原则。
- 这个单元还解释了为确保培训发挥作用，“社区应急响应队”队员需要做些什么。

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 6 单元进行了回顾。

【本页为空白页】

第 9 单元： 试讲#1

在本你将了解：

- 试讲流程
- 第一次试讲任务
- 录影#1

在本单元你将：

- 进行你的第一次试讲
- 对其他人的试讲演示提供反馈

【本页为空白页】

为什么试讲？

任何一项师资培训，其成功关键是实践练习。你需要练习在“社区应急响应队” 基础培训中要使用的教学技巧，也需要练习将当前师资培训中学到的东西融合到教学中。

试讲的流程

试讲的准备和讲课演示流程如下：

1. 你将被指定一名合作伙伴和一个教学模块。
2. 今天晚上你们将为试讲做准备。两人都要积极参加试讲（每人讲一部分内容）。你们的讲课演示总共不能超过 15 分钟。
3. 明天上午每 10 人一组进行试讲。任何两人教课时，没教课的 8 人随后会对你们的讲课提供反馈。
4. 每队讲课演示后，观众（另外 8 名学员和一名教官）将填写反馈表。这些书面反馈表将提供给你们。观众也会给你们口头反馈。

反馈表

教官将向每名学员分发反馈表。请阅读对演示者的评估标准。

记住，反馈必须把重点放在**教课**上:

- 哪些方面做得好
- 哪些方面有待改进

试讲 #1 的任务

试讲时要包括哪些内容

每个试讲模块应包括一个解释、一个示范和一项练习活动。也就是说，观众应该能：

- 听到
- 看到
- 自己做

演示者的责任是：

- 清晰地描述所教的技能
- 正确地示范该技能
- 指导班级进行实践

每组两人讲的份量要大致相同。

记住，要把你在以下单元学到的东西融入试讲：

- 第 2 单元：教官的角色
- 第 5 单元：争取最佳学习效果

最后一个提示：不要躲在教台或桌子后面，那样会降低教官与学员互动的能力。

所有讲课内容要在 15 分钟内完成！

试讲 #1 的任务（续）

试讲内容模块分配

你将分到《基础培训教官手册》以下模块当中的一个：

- 第 1 单元：描述、展示并解释“社区应急响应队”工具包里的物品（用一个真正的工具包）
- 第 2 单元：灭火器的使用（灭火器的选择、测试，接近火源，开动灭火器，退出）（2-33 至 2-44 页）
- 第 3 单元：止住大出血（直接按压、抬高、压力点）（3-23 至 3-31 页）
- 第 4 单元：从头到脚全身伤情评估 （4-27 至 4-32 页）
- 第 4 单元：治疗骨折/扭伤/拉伤（4-51 至 61 页）

务必仔细阅读《基础培训教官手册》中自己要教的那部分内容，按《教官手册》的要求去讲。

试讲演示

试讲演示时请按以下步骤进行：

1. 演示不应超过 15 分钟。
2. 没在教课的人将在演示后给出反馈。
   a. 首先“观众”（其他学员和教官）将填写反馈表。书面反馈表将提供给演示者。
   b. 其次，观众也要提供口头反馈。
3. 反馈时间约 7-8 分钟。
4. 然后下一对将准备进行演示。

试讲不仅是展示教学技巧的机会，而且也是练习怎样提供反馈和指导的良好机会，这也是培训者应当具备的重要技巧。

【本页为空白页】

第 10 单元： “社区应急响应队”基础培训第 5 单元回顾

在本单元，你将回顾关于“社区应急响应队”基础培训第 5 单元的以下内容：

- **单元目的**
- **单元目标**
- **单元要点**
- **本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动**
- **本单元与基础培训其他单元的联系**

【本页为空白页】

单元概述

本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 5 单元的内容和活动，还将分析第 5 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 5 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 5 单元的目的是：

- 展示如何进行搜索与营救现场评估
- 教学员如何进行建筑内部和外部搜索
- 教学员如何对受害者进行营救：提升、撬、叠木和搬动受害者

第 5 单元的学习目标

第 5 单元的学习目标是：

1. 对可能出现的搜索与营救场景确定现场评估要求
2. 描述最常用的搜索技巧，包括室内搜索和室外搜索
3. 使用安全的方法移除瓦砾，并将受害者挖出
4. 描述搜索与营救行动中保护营救人员的方法

第 5 单元的主要内容

讲本单元时，教官需要：

- 对本单元的内容进行概述。
- 将现场评估的概念用于搜索和营救
- 教学员如何安全、系统地进行室内和室外搜索
- 教学员顶撑、撬动和叠木的安全正确方法
- 教学员检伤分类后如何移动受害者：

- 抬抱：一人臂抱，背，两人抬，用椅子或毯子抬
- 拉
- 滚动（滚木头）

第 5 单元培训录像

如时间允许，建议观看本单元的《“社区应急响应队”培训：灾后环境安全事项》录像。这部 32 分钟的短片对 “社区应急响应队” 响应人员面临的安全问题进行了综述。该片可在 “社区应急响应队” 网站下载：http://www.fema.gov/cert。

第 5 单元的练习活动

收集信息（《基础培训教官手册》第 5 单元，18 至 19 页）

目的

给学员一个练习机会，让他们考虑“社区应急响应队”搜救队在现场评估中应收集的信息。

教学建议

可根据本地社区的需要调整灾害场景。

如何正确地开展这项活动

- 按教材所写举行这项活动。

建议：对本地某个建筑物拍照。用这张照片来引出应当收集的信息种类。将它与下一个关于现场评估的议题联系起来。

第 5 单元的练习活动（续）

搜索和营救评估（《基础培训教官手册》第 5 单元，34 页）

目的

给学员一个练习搜救行动规划和现场评估思考过程的机会。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

如何正确地开展这项活动

- 这项练习是针对本社区最可能发生的灾害中本地不同类型建筑物的情况（每个小组分析一类建筑物）。
- 事先编写具有现实性的场景并向所有学员分发。场景描绘中应包括以下信息：
  - 灾害事件类型
  - 事件的强度/严重性/时间长度
  - 受影响的建筑物当中的人员情况
  - 当前天气情况/天气预报
  - 星期几，几点
  - 其他可能影响搜救行动的因素
- 向学员提供关于本地灾害（如地震、洪灾、飓风、龙卷风）可能对各种建筑物造成的损害的信息。

第 5 单元的练习活动（续）

受困者运送（《基础培训教官手册》第 5 单元，68 页）

目的

练习各种运送方法。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

如何正确地开展这项活动

- 首先与一名学员志愿者或另一名教官示范运送动作。注意：如果你计划用教室里的一把椅子示范用椅子抬，一定要先对椅子进行测试
- 如果某些学员对任何一种抬抱方法感到不自在，要允许他/她不参加这种方法的练习。
- 告诉学员，“社区应急响应队”成员的安全是最为重要的。

营救受困者（《基础培训教官手册》第 5 单元，69 页）

目的

练习在建筑倒塌的情况下，用杠杆撬/叠木、拉、抬抱等方法营救并运送受困者。

教学建议

同时使用二至三个房间，同时进行几个“营救”行动，这样可以使场景更真实。

- 每六人一组，如果六人组的数量超过“倒塌现场”的数量，就在某个挖掘现场由其中一组进行观察。然后各组轮换，观察组和营救组角色互换。
- 如果有营救演习用的假人，就用它们作为倒塌现场的受害者，使全组每人都可以练习营救。

如何正确地开展这项活动

- 按教材所写举行这项活动。
- 教官应当观察每一组的营救行动并纠正看到的错误。

第 5 单元的练习活动（续）

示范

这个单元里包含了几项示范。事先要加以准备和练习：

- 怎样搜索一个房间
- 用杠杆撬和叠木技术
- 受困者运送方法

不要等到课程结尾直接让学员用一块 600 磅的混凝土练习用杠杆撬和叠木。在教室讲课期间就进行示范，使学员能在真的开始用大型实物练习之前已对杠杆技术和有关术语有所熟悉。

第 5 单元的教学提示

- 了解你的学员和他们的体能，这一点很重要。
- 时间管理对本单元来说是个问题。一定要遵守教材所建议的每部分所花时间。确保有充足时间用于动作示范和练习升举。
- 考虑到时间较为紧张，为了加强理解，这个单元可以分为两个单元。如果你打算这么做，我们建议从开头到“开展内部和外部搜索行动”为第一部分，从“开展营救行动”到最后为第二部分。
- 预先向学员提醒搜救行动存在的风险，但不要制造恐慌情绪。
- 讲现场评估时，强调要有一个行动计划。
- 标记建筑物 ：了解本地在标记建筑物方面的做法。如果本地做法与“社区应急响应队”基础培训课程里的不同，教课时以本地要求为准。
- 标记建筑物：在题板上演示标记方法，并讨论“X”的四个角里各填什么。
- 注意幻灯片 5-24 有动画效果，要点击三次才能完整呈现其内容。它显示的是向“X”四角填写信息的顺序。
- 强调“社区应急响应队”队员不应移动死于建筑物内的人，因为要遵守本地法律对谁可以当移动死者的规定。此外，建筑物可能是犯罪现场，不应破坏。
- 教官必须能讲清在什么情况下要试图营救，并帮助学员理解这一点

第 5 单元与基础培训其他单元的联系

本单元继续强调以下理念：

- 团队合作
- 现场评估的必要
- 团队安全

本单元再次使用了第 3 和第 4 单元讲述的检伤分类的知识和技能。

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 5 单元进行了回顾。

【本页为空白页】

第 11 单元：课堂管理

在本单元你将学习：

- **怎样了解你的学员。**哪些是需要了解的有用信息，如何得到这些信息。
- **怎样利用你获得的信息。**怎样利用你了解的信息使自己的教学效果更好。
- **会让学习者觉得自己被落下或不舒服的情况以及如何避免这些情况。**
- **可能具有干扰性的行为。**哪些是具有干扰性的行为以及如何处理。
- **怎样对待功能受限的学习者。**可能存在哪些限制以及如何处理。

【本页为空白页】

单元概述

如前面已经谈到的，有效的培训者不仅仅是课程内容专家，不是把自己知道的说出来就觉得大功告成。

有效的培训者与学员会建立起一种关系。他们成为学员的朋友和导师。他们知道：

- 学员的起点是什么
- 随着课程进展学员的学习情况怎样

他们在教学过程中也充分利用这些信息。

这个单元考察你在常规培训班和“代课”情况下如何了解学员。这个单元也探讨怎样利用你了解到的信息。

学习目标

本单元结束时，你将能够：

1. 描述在一个常规“社区应急响应队”基础培训课程中教官了解学员的途径；
2. 解释如何利用了解到的信息；
3. 说出如何对年轻学员进行培训；
4. 说出关于如何恰当地对那些让某些学员感到被冷落的情况做出反应；
5. 描述 7 种可能扰乱课堂的行为；
6. 讨论是什么引起那些行为，教官应当怎样应对；
7. 解释对某些学习者可能需要做出的某些照顾或调整。

了解你的学员

假如你是“社区应急响应队”基础培训的骨干教官，走进了一个全新“社区应急响应队”课堂。你对他们前来参加培训表示欢迎，20 张面孔盯着你。今后 9 周里你们会每周上一次课。

你可能想知道关于班上学员的以下信息：

- 名字
- 他们为什么来参加培训
- 他们想从课程中获得什么
- 他们面临什么限制
- 他们来自什么文化背景
- 他们当中有没有人会给你带来挑战
- 谁会在活动中成为你的帮手
- 他们的感觉如何

你可以通过以下方式了解他们：

- 自我介绍
- 询问他们对培训有何期待
- 一般交谈
- 观察
- 提出具体问题

教官了解学员的方法当中，有一些是通过语言交流。

了解你的学员（续）

了解班上学员的另一种方法是非言语交流和身体语言。

如果一个学员有以下感觉，都可以通过身体语言告诉你：

- 觉得无聊
- 不明白
- 担心
- 不想呆在这儿
- 对学习感到兴奋
- 身体上觉得不舒服（冷或热）

练习：身体语言角色扮演

目的：这个简短的练习让你对教学过程中曾看到的某些行为进行角色扮演。

活动指导：当有人自愿上台表演那些行为时，注意可观察到的身体语言特征。

活动小结：记住要注意观察自己所教的对象。65%的沟通是非语言沟通：手势、面部表情、身体姿态等。

你需要知道或注意的另一个问题是培训对象的文化背景。

- 文化敏感度指的是你知道别人的文化可能与你不同。
- 因为人们的文化背景不同，所以你需要了解培训对象的传统和文化，并与来自不同文化的学员共同解决文化差异可能引发的问题。

了解你的学员（续）

在培训之前：

- 与一名参与应急准备事务的社区代表会面，讨论本地习俗和潜在的文化问题。
- 与这名代表讨论培训将包括的各个议题，找出可能具有文化敏感性的议题。
- 制定讲述这些议题时采用的策略，力求引起学员的兴趣，而不是冒犯他们。
- 注意那些对目标听众来说文化上不太恰当的说法。
- 尽量找一名社区成员共同讲课。如果你找不到社区成员一起讲课，就邀请社区的一名成员列席听课，让他/她视情纠正你的不当之处。

培训期间：

- 避免对学员的信仰和态度做任何假设。记住，不是说社区里的每个成员都有同样的文化背景。
- 课前和课间与学生交谈，了解他们的传统。
- 对涉及文化的问题保持谦卑。
- 不要就这些问题开玩笑或态度轻率。
- 了解你的目标听众对某些话题的感受，如创伤或怎样应对重大压力。
- 鼓励学员讨论他们所在社区的成员可能会怎么处理这些问题。

了解你的学员（续）

以下是一些敏感话题的例子：

- 在有些文化中，人们不喜欢“灾害准备”这种说法，因为他们觉得这会招来灾害。在这种情况下，就可以征求当地社区的意见，找一个能捕捉“灾害准备”概念积极意义的说法。
- 在有些文化中，死亡是一个禁忌话题。对这个话题要抱有敬畏之心，尊重学生的文化背景。
- 身体接触是另一个你可能碰到的敏感话题。

利用你了解的信息

设想以下场景：

你知道你需要与你的学员沟通，包括使用语言沟通和非语言沟通。每次开始上课时你都会询问他们的情况，课间也和他们聊天。你也注意看他们的身体语言。在这个过程中你对学员们已经了解了很多，不管是每个学员个人还是这个班级总体的情况。

你可以利用对班级的了解来：

- 根据班级的水平讲授（比如可能要从更基础或更高级的内容讲起）
- 调整培训速度（可能需要放慢速度）
- 动员和鼓励：微笑，点头，目光接触，真诚，称赞，耐心
- 与每个学员都建立起关系，叫得出他们的名字，询问他们的培训预期是否达到，告诉他们你自己的一些情况。

教学中考虑各年龄层学员的特点

过去 70-80 年里人们的学习环境发生了巨大变化。因此很有必要思考一下不同年龄的学员在学习需求和预期方面的不同。

年长者

想想那些生于上个世纪 20 年代和 30 年代的学员。

当他们上高中和大学的时候，他们的学习环境是怎样的？

- 教室里用黑板
- 老师讲课
- 演示（科学课程）
- 阅读（书和课堂笔记）
- 死记硬背

他们依靠什么工具来学习知识?

- 书本
- 专家

婴儿潮一代

想想那些生于上个世纪 40 年代和 50 年代的学员。

当他们上高中和大学的时候，他们的学习环境是怎样的？

- 教室里用黑板
- 老师讲课
- 有一些讨论机会更多的学习经验（工作坊，讨论会）
- 有一些探索式学习（科学实验）

- 阅读（书和课堂笔记），电影科教片
- 仍然要死记硬背

教学中考虑各年龄层学员的特点（续）

他们增添了哪些学习知识的新工具?

- 投影仪（60 年代初开始普遍使用）
- 电视
- 一些电影

X 一代或二十多岁的人

想想那些生于 1960-65 至 1980-85 年这段时间的学员。

当他们上高中和大学的时候，他们的学习环境是怎样的？

- 教室里用黑板/白板
- 有些场所有计算机（图书馆、计算机房、家中）
- 参与式学习
- 探索式学习和动手操作
- 角色扮演

他们增添了哪些学习知识的新工具?

- 录像机
- 计算机
- 电子游戏
- PPT 和其他演示工具（Microsoft Office 于 1989 年出现）

教学中考虑各年龄层学员的特点（续）

Y 一代或千禧一代

想想那些生于 1980-2000 年的学员。

当他们上高中和大学的时候，学习环境又是怎样的？

- 学习随时随地都在发生
- 学习是多媒体式的

他们增添了哪些学习知识的新工具?

- 互联网
- Web 2.0：维基，博客，播客，社交网络
- 软件
- 移动设备

有些“社区应急响应队”的培训者可能与婴儿潮一代或 Y 一代中较年长的一批更有共同语言，但很多新“社区应急响应队”成员可能是 X 一代或 Y 一代。

让我们看一下培训年轻人时需要注意的事情：

- 电脑和互联网已是生活中不可缺少的一部分。这是他们与人沟通、了解什么事情、与世界保持联系的方式。
- 保持在线很重要；他们期待快速回复。他们不喜欢拖延：电子邮件太慢了，他们更愿意即时聊天或发短信。
- 会做比知道更重要。他们想将学到的东西付诸应用。
- 犯错再改正对他们来说完全没问题。他们做事时不需要第一次就做对（想想电脑游戏）。
- 同样地，他们不需要线性学习（喜欢模拟、游戏和协作）。

- 他们习惯于一心多用。
- 他们更喜欢打字；往往字写得很差。

总之，每一代人都可以采用多种学习方式和多种学习媒介。不过，最好可以考虑一下人们更习惯哪些方式和媒介。

培训年轻学员

X 一代或二十几岁

特点	他们想要什么
生于 1960-65 年或 1980-85 年。	
独立，靠自己： 他们的成长阶段父母亲往往都在工作/继续 接受教育，所以这代人习惯于依靠自己。他 们通常很独立，善于解决问题，有自主性。	他们希望得到支持和反馈，但他们不想受 人控制。
熟悉现代科技： 他们和计算机技术一起成长，对它很熟悉。	他们更愿意通过快速上网、使用 CD 光盘等查找信息。
期待自己的要求立刻得到满足： X 一代的成长环境使他们觉得自己的要求会立刻得到满足。	他们盼望刺激，期待立即得到答案和反馈。
通常很专注： 作为学习者，X 一代不想浪费时间。	他们希望自己所做的事情是有意义的。“在 决定花时间学一件事情之前，他们想知道 为什么要学（Caudron 1997, p. 22）。
终生学习者： X 一代知道，他们必须不断学习才能具备 市场价值。他们并不计划一辈子在同一家 公司工作，所以他们把职场看作自我成长 的场所。	他们努力寻求继续学习和培训的机会。

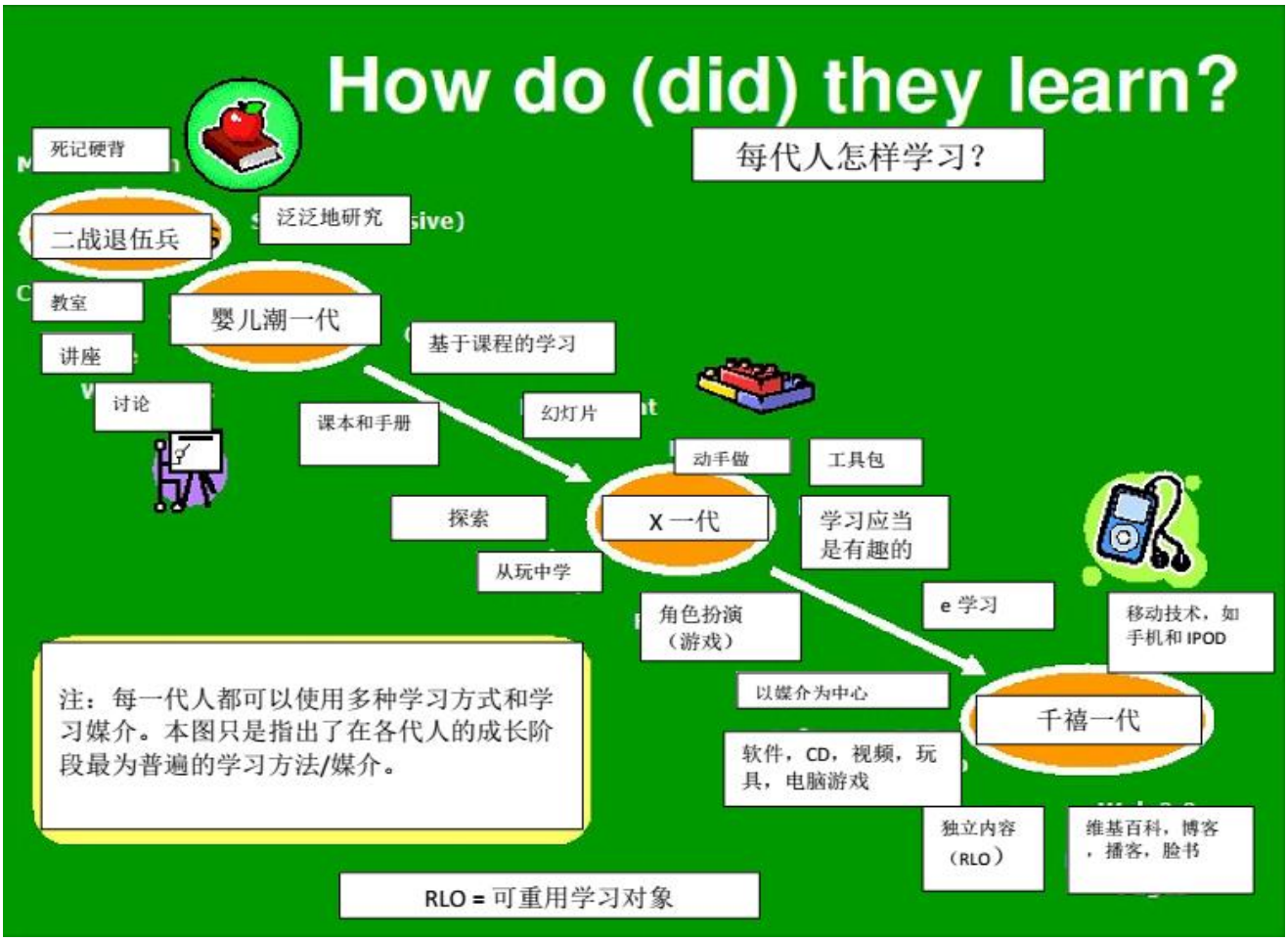
特点	他们想要什么
有抱负 他们希望获得自己想要的成功。	他们“蜂拥建立科技创新企业，建立小企业，甚至从事宏大的事业——都是按他们 自己的方式”（Hornblower 1997, p. 58 ）。
无畏： 很多人从事蹦极、滑翔等极限运动。“的确， 困难并没有使年轻人气馁，而是让他们更大 胆”(同上， p. 62)。	大多数人相信“我必须努力得到这个世界能 给我的东西，因为别人不会给我任何东 西”(同上，p. 62)。

Y 一代或千禧一代

特点	他们想要什么
生于 1976-1995 或 1985-2001。	
与父母关系密切： 他们崇拜自己父母（33%的人将父母当中至少一人列为自己的偶像，而不是流行文化中的名流)。	社会交往非常重要。
封闭的影响圈： 日益危险的世界造成了一种有更多保护、 充满固定模式的环境，年轻人在这种环境里受到保护。 这种小的影响空间导致这一代人总体上比 他们的前辈更礼貌和周到。他们不太可能 对成年人以名相称，而是使用更正式的“某某先生”、“某某太太”的说法。	尊重和正面强化对这个群体来说很重要。

特点	他们想要什么
关注和尊重别人： 这代人成长过程中被教育要尊重他人，在这 样一个拥挤的世界里，每个课堂、每项活动 的人数有所增长，在这种环境下，文明有礼 对实现人们之间的友好相处至关重要。	与他们的婴儿潮父母一样，公正对 这个群体非常重要。
设定好的生活和团队导向 有些人认为 Y 一代已经不知道什么是纯粹的玩。他们觉得什么事情都有人替他 们计划好，他们不觉得自己的受教育生涯 中有什么自由选择，也不想承担太多责 任。	作为学生，他们需要什么都组织得很好。 Y 一代希望课程内容有条有理。他们想有 清晰的目的、指标和目标。他们想知道 自 己的学习进展如何——以及为什么如此。 他们想知道对他们有什么要求、什么时候 要交作业以及别人对他们有什么具体期望。
可能缺乏解决冲突的能力及人际交往技巧： 他们大部分时间都在从事有组织的活动，因 此习惯于生活在成年人的的监督之下。	他们想获得很多反馈，以便知道自己是 向着正确的方向前进还是已经走错了。 他们希望教官经常对自己投以关注。
有成功压力： Y 一代的父母——即婴儿潮一代本身当年也面临很大的成功压力，他们又把这种压力传 递给孩子。另外，婴儿潮一代当年面临人们 对资源的更激烈竞争，Y 一代也是如此。 但与此同时，Y 一代是开放、热切的，对别 人的要求会做出积极回应。	他们希望学的东西有用。如果学习中碰到 他们已经掌握的内容，他们会希望“跳过” 一些步骤。一旦他们觉得自己已经掌握了 某方面的信息，就会希望避免重复和死记 硬背。
参与： 这是活跃分子的一代人——他们相信自己能改变世界。他们具有社会意识，对政治和社 会问题感兴趣。	他们想让自己有用，对他人有帮助。

特点	他们想要什么
平等、多样、包容 他们绝对不喜欢等级制度。这一代每五个人 中就有一个的父母之一是移民。他们对所有 人都持着接受的态度。	他们喜欢团队合作。
对自己和他人有高要求，缺乏耐心，压力大： 这个群体为自己设定很高的标准，而且和 他们的婴儿潮父母一样期待成功。他们有 时候认为自己“应该”得到好分数；而如果 没有得到的话，就会很沮丧。	他们想确切地知道自己需要做些什么来达到课程要求。这并不是说他们缺乏智力上 的好奇心，而是因为他们想提高效率。
一心多用： 这代人可以很容易地边听音乐边在电脑上工作，同时还看着电视。	他们希望在完成课程要求方面有机会发挥创造力。 这个群体也是所有学习者群体中最依赖视觉学习的。



来源：http://nkilkenny.wordpress.com/creative-commons/

课堂挑战

课堂上某些状况可能较为敏感。这个单元提醒你注意这些状况，并提供一些指导。

有些情况可能让学员觉得被冷落：

- 教官忽视某些学员
- 教官偏爱某些学员
- 学员因为身体受限而不能做某项练习
- 某些学员对某些练习感到不自在（如身体接触）
- 教官使用不恰当的语言/开不恰当的玩笑
- 觉得很多分组练习/实操活动被其他学员把持

关于恰当行为

以下指南说明了教官的正确行为方式：

注意你的语言。

在“社区应急响应队”项目中，绝对不能在种族、宗教、性别、民族或可能对某人具有伤害性的个人问题上开玩笑或发议论。

避免提及或评论与“社区应急响应队”无关的争议性问题，如政治问题。

注意缩略语的使用。只有对缩略语解释过至少一次以后才可以使用。

关于恰当行为（续）

前后一致，一视同仁

提问和讲课时要面向所有人。不要给任何一个学员额外关注。

对同样的问题每次要用同样的方法处理。

如果在分组活动/练习中一名学员把持了整个练习，要注意那些退缩的学员。要鼓励每个学员参与。对那些排斥或忽视别人的学员要加以管理。

了解你的学员。

课前课后与学员交谈。了解谁在做练习时可能面临一些限制。

恰当处理触碰问题。

任何涉及触碰身体的情况，都要明确地说明你将要做什么并征求对方允许。

记住，“社区应急响应队”基础培训的成效之一应当是“社区应急响应队”成员对触碰受害者的不安感降低。在整个“基础培训”课程期间，教官必须在这方面示范恰当的做法，使学员对触碰受害者感到更坦然。

将询问对方以征得允许的做法正式化是为了使“社区应急响应队”成员对触碰他人感到更坦然。培训者的任务是帮助“社区应急响应队”成员克服对触碰陌生人的抵触心理，而询问对方以征得允许是有助于“社区应急响应队”营救人员和受害者双方感到更自在的一个办法。

做一名“大脑友好型”教官

记住，你在第 5 单元学习了创造良好学习环境的重要性。你需要针对各种不同的学习方式（听觉、视觉、触觉）来进行教学，而且要使用有助于取得最佳学习效果的教学技巧，如重复、激励和强化。

本单元探讨创造良好学习环境的另外一种方式：课堂管理。你需要通过以下两方面来改善课堂管理:

- 了解你的学员
- 控制敏感情况

创造积极的学习环境还有一个办法，就是成为一名“大脑友好型”教官。要想成为这种教官，你就需要了解大脑怎样接收和处理信息。

1. 大脑无时无刻不在接收视觉、听觉和运动信息。
2. 当碰到新信息或有难度的信息时，接收信息的脑叶向传递信息的转换站（称为“海马体”）发出更有力的信号。
3. 海马体随后对信息进行处理，根据它的价值、种类等进行整理，传递到信息的长期储存区，如视觉信息存在枕叶，听觉记忆存在听觉皮层。
4. 然而，海马体的容量是非常有限的。
    a. 假设你有一个水杯和一罐水。
    b. 你开始往水杯里倒水，当然杯子会逐渐装满。
    c. 你继续倒。
    d. 会发生什么情况？水会溢出来。
    e. 溢出来的水去哪儿了？永远找不回来了。
5. 海马体也是这样。
    a. 和失去的水一样，如果海马体已经满了，你还想往里输入信息，信息就会溢出来，永远不能得到大脑的处理，所以就没有发生学习的过程。

6. 作为教官，你必须给海马体充足时间来处理、整理信息并把它们传递到信息储存区，而不能不停地向它输送新信息。

做一名“大脑友好型”教官（续）

那么，你怎样防止海马体过满呢？遵守下面的经验法则：

1. 把大块内容拆分成小块。
2. 讲授学习内容 5-10 分钟。
3. 然后让学员围绕课程内容“玩”（谈论，提出问题/回答问题，做一个相关活动）。
4. “玩”期间海马体将对信息进行处理。
5. 重复这个过程。

另一个办法是打好基础、逐渐积累。

1. 事先让学员接触有关观念和概念。
2. 这启动了学习过程，让海马体形成可以挂住新信息的“钩子”。
3. 海马体如果已经形成了这些钩子，就可以更快的处理信息。

谁能想一个“社区应急响应队”基础培训课程当中这方面的例子？

- 第 2 单元（消防）对现场评估的概念进行了介绍和解释，然后在第 3、4、5 单元反复使用。
- 个人安全的概念在第 1 单元进行了介绍，然后在整个课程中不断强化。

可能具有干扰性的行为

教官需要考虑那些非传统型的学习者。也许他们参加培训的目的与《教官手册》中所写的有所不同。也许他们面临一些思维或身体上的限制。在任何情况下，教官都要将他们很好地融入培训课程。

干扰性的行为包括：

- 爱说话的人（小声与人说话）
- 不参与者 （不积极参与课堂活动）
- 专家（对课上所讲的所有内容都是要加上自己的看法；可能与教官争论）
- 扔飞镖者（打击其他人的评论）
- 野兔（老想往前跳，超越正常进度）
- 制造噪音者（敲铅笔，揉纸）
- 小丑（什么事都要讲个笑话；总想吸引大家的注意力）

干扰行为可能会使课堂上的其他人：

- 难以集中注意力
- 听不到老师说话
- 学习积极性下降
- 气愤或烦躁
- 觉得被冷落
- 降低参与度

练习：处理干扰行为

目的：分组讨论是什么原因引起干扰行为以及教官应当怎样处理这种行为。

活动指导：按下面的步骤做这项练习。

1. 回到为回答 “你看到过哪些说明学员对上课不投入的行为”这个问题而列出的清单（幻灯片 11-30）。
2. 分为小组。
3. 与你小组成员讨论：
   a. 哪些因素可能会引发这些行为
   b. 教官应当怎样回应这种行为
4. 集合起来，各组向全班汇报。学习课堂分发材料的内容。

培训功能受限的学员

场景 #1

如果你的学员大部分年纪较大怎么办？你觉得他们会碰到什么困难？

老人可能在以下方面有困难：

- 听觉
- 视觉
- 弯腰
- 抓握
- 力气

你需要为他们做哪些调整？

- 不要对他们面临的限制做任何假定。
- 教室的安排要能保证想坐在前面/离教官较近的学员都可以做到这一点。
- 有条件的话可以使用麦克风。
- 准备《“社区应急响应队”基础培训学员手册》的大字号印刷版，提供给所有要求这个版本的学员（见“社区应急响应队”网站：www.citizencorps.gov/cert）。《学员手册》也有盲文版和屏幕阅读版。可发邮件至 cert@dhs.gov 获取更多信息。
- 强调所有学员（不止是年纪较大的学员）都要注意自己的局限性，而且在“社区应急响应队”队伍里每个人都可以发挥作用。
- 在需要身体灵活性的练习中，鼓励所有学员对每项活动都有所尝试。对那些身体条件有困难的学员，建议他们履行他们可以完成的重要职能，如担任小组领导、安全官员、记录员等。

培训功能受限的学员（续）

场景#2

如果第一节课有人坐着轮椅前来怎么办？你是否自动地断定这个人不可以成为“社区应急响应队”成员？

你会如何反应？

不要对人们的身体限制有任何主观臆断。

确保教室里可以使用轮椅。

强调所有学员都要注意自己的局限性，而且在“社区应急响应队”队伍里每个人都可以发挥作用。

- 在要求身体具有灵活性的练习中，鼓励所有人对每个练习都进行尝试。对那些身体条件有困难的学员，建议他们履行他们可以完成的重要职能，如担任小组领导、负责文件记录等。

单元小结

人们有很多种方法让别人了解自己，有的是语言沟通，有的是非语言沟通。学会解读和倾听，这样你的培训就可以更有效。

本单元也对如何处理课堂上的一些敏感问题提供了指导，还回顾了对碰触身体征求同意的问题。

最后，这个单元还讨论了如何处理学员带来的各种挑战：

- 可能扰乱课堂的行为
  - 开小会者
  - 不参与者
  - 专家
  - 插话者
  - 跳课者
  - 噪音制造者
  - 爱耍宝的人
  - 功能受限的学员

有多种方法可供教官使用，来应对这些情况。

【本页为空白页】

附 件

【本页为空白页】

应对具有挑战性学员的方法

类型	行为原因	怎样应对
开小会者	• 可能是在讨论还未讲到的内容 • 可能觉得听课没意思 • 可能是在谈论与培训无关的个 人事务	• 确立行为规范。 • 课间时私下指出。 • 进行目光交流。 • 走近。 • 指出其他人可能听不见老师讲课或难以集中注意力。 • 如果其他办法不奏效，就直接指出。
不参与者	• 可能腼腆或没把握 • 可能开口之前要好好思考 • 可能由于其他问题而分神 • 可能不明白正在讲的内容 • 可能觉得自己已经什么都知道了 • 可能觉得没意思	• 如果有迹象表明他们知道答案，就让他们回答。 • 如果你很有把握他们知道答案或是有相关经验，就直接向他们提问。 • 他们第一次回答问题时要给予称赞。要诚恳！ • 不要让他们感到尴尬。 • 课间时寻求其反馈。
专家	• 可能知道得很多，急于分享 • 可能天性爱说话 • 可能觉得有必要保护自己	• 表示听到了这个回答，然后将问题转给其他人，让别人也参加讨论。 • 避免目光接触。 • 限制回答问题的时间。 • 表示听到了他/她的评论，同时让其 他人参与。比如可以说：“艾尔，你提出了一个很有趣的看法。巴巴拉，你对这个问题怎么看？” • 私下里与之谈话。让他/她帮着鼓励那些安静的学员更多发言。 • 不要贬低或打击。

应对具有挑战性学员的方法（续）

类型	行为原因	怎样应对
插话者	• 可能有个人矛盾 • 可能觉得被冷落 • 可能以前在培训中被别人打 击过	• 确立关于不同意某种意见/说法应该如何行事的基本规则。 • 对人身攻击和观点不同这两种情况加以区分。 • 提醒学员要尊重他人。 • 不要急于维护自己。
跳课者	• 可能急于下课 • 可能觉得话题无聊 • 可能真的是对后面的课程内容更感兴趣	• 强调当前这个话题的重要性。 • 让他/她对当前的话题贡献看法。 • 向其保证他们所关心的问题一定会讨论。 • 保持平静。
制造噪音者	• 可能是下意识的行为，自己并不知 道 • 可能觉得无聊 • 可能需要课间休息	• 进行目光接触。 • 走近。 • 休息 5 分钟，课间与之交谈。
爱耍宝的人	• 希望得到注意 • 觉得学习内容无聊 • 不明白学习材料或课堂上正在讲什么	• 如果有可能，将他/她的滑稽说法与课程内容联系起来。 • 感谢该学员给课堂带来轻松感。 • 请学员只发表与当前话题相关的言论，以便不偏离课程内容。 • 私下与之讨论这种行为。 • 使用小组。 • 转为小组活动。 • 靠近。

应对具有挑战性学员的方法（续）

类型	行为原因	怎样应对
学员之间的矛盾	• 可能过去有你不了解的过节 • 可能观点、价值观、信仰或观念 不同 • 可能性格不同	• 要看到人们有不同观点是一件积极、健康的事情。 • 强调共同点。 • 弱化分歧点。 • 尽量让他们同意有分歧。 • 不要批评其中任何一方。 • 休息一下，私下解决问题。

【本页为空白页】

第 12 单元： “社区应急响应队”基础培训
第 7 单元回顾

本单元你将回顾“社区应急响应队”基础培训第 7 单元的相关内容：

- 单元目的
- 单元目标
- 单元主要内容
- 与该单元有关的培训录像
- 本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动
- 本单元与基础培训其他单元的联系

【本页为空白页】

单元概述

本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 7 单元的内容和活动，还将分析第 7 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 7 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 7 单元的目的是：

- 研究灾害对幸存者和救援人员的心理影响
- 讨论如何提供心理急救
- 讨论“社区应急响应队”成员个人以及作为“社区应急响应队”组织的一份子能做些什么

第 7 单元的学习目标

本单元的学习目标是：

1. 描述灾害后的情感环境
2. 描述营救人员为了纾解自己和幸存者的压力可以采取的步骤

第 7 单元的主要内容

讲本单元时教官需要：

- 对本单元的内容做一个概述。
- 消除这个议题的神秘感，因为这些信息非常有用且适用于所有人。
- 对这方面的预期确定界线。“社区应急响应队”成员可以发现问题，但他们不负责管理这些问题。
- 强调聆听的重要性。
- 强调“社区应急响应队”成员应当首先照顾好自己。

第 7 单元培训录像

如时间允许，建议观看本单元 43 分钟的《 “社区应急响应队” 培训：灾害心理学》录像（或观看其中部分内容）。它描述了灾害发生后人们的身体、情感和心理反应以及 “社区应急响应队” 队员照顾好自己和帮助他人应对灾害压力所需的技巧。该录像可在 “社区应急响应队”网站下载：http://www.fema.gov/cert。

请注意，这部录像并不能代替本单元的教学。

第 7 单元的练习活动

这个单元没有练习活动。

第 7 单元的教学提示

- 第 7 单元的话题可能对教官和某些学员来说都是个挑战。
  - 有些学员可能不太愿意谈论比较私人化的问题。
  - 另有一些学员在讨论中可能特别想分享个人的困难经历。
  - 学员可能从来没想过灾害心理学与他们作为“社区应急响应队”响应人员的工作有关。
- 教官需要强调，在灾害期间处理自己情感压力的技巧对“社区应急响应队”成员来说十分重要。严重的情感压力可能使“社区应急响应队”队员无法工作，它的影响可能来得比身体伤害更快。 “营救者安全”既包括身体安全，也包括心理安全。这是“社区应急响应队”成员工具包里的又一套技能。
- 按教材中的材料讲。对这个问题教材有意只提供了比较有限的材料。“社区应急响应队”成员未经过提供心理咨询或治疗所需的培训，也不应该试图提供这种咨询或治疗。教官应当明确指出，“社区应急响应队”成员对同伴和受害者的情感援助只是“灾害现场的权宜之计”。（那些本身就是专业咨询师的“社区应急响应队”队员可以利用自己的专业技能向自己所属的“社区应急响应队”提供帮助。）
- 教官应当表现出你所宣讲的同情心。
- 教官应当强调实践练习永远无法模拟“社区应急响应队”成员在真正的灾害中将面临的情况。

第 7 单元的教学提示（续）

- 培训前与本地有关部门咨询，决定在有人死亡的情况下“社区应急响应队”应当怎样处理尸体。
- 提醒学员他们能和不能做出哪些保证。
  - 例如，你不能告诉别人一切都会 OK。这是没法兑现的承诺。
  - “社区应急响应队”队员可以说：“我们将尽我们所能。”这种说法更有效、可信，让人放心。这是一个可兑现的承诺。
- 培训前，确定是否要向“社区应急响应队”成员提供严重事件压力事后辅导（CISD）人员；如果需要提供，如何提供。

第 7 单元与基础培训其他单元的联系

如果“社区应急响应队”成员出现创伤压力，他们就无法成为有效的“社区应急响应队”成员。这个单元提供的信息影响着他们能否良好地实践在“基本培训”课程里所学的所有技能。

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 7 单元进行了回顾。

第 13 单元： “社区应急响应队”基础培训第 8 单元回顾

本单元你将回顾“社区应急响应队”基础培训第 8 单元的相关内容：

- 单元目的
- 单元目标
- 单元主要内容
- 与该单元有关的培训录像
- 本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动
- 本单元与基础培训其他单元的联系

【本页为空白页】

单元概述

本单元回顾“社区应急响应队”基础培训第 8 单元的内容和活动，还将考察第 8 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 8 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 8 单元的目的是：

- 向“社区应急响应队”成员提供一些关于如何辨识洪灾、洪水的危 险以及如何使用沙袋的信息。
- 讨论所在社区发生洪灾时“社区应急响应队”成员应该如何响应讨论

第 8 单元的学习目标

本单元的学习目标是：

1. 明确 “社区应急响应队” 在应对洪灾时的职能。
2. 能够讲述怎样判断是否需要采取洪灾响应行动以及应急管理体系怎样对洪灾做出响应。
3. 能说出洪水的危险和如何避免这些危险。
4. 能说出如何安全使用沙袋：填充、搬运和搭建沙袋 防护堤。
5. 能正确演示如何填充和搬运沙袋以及搭建沙袋防护堤。

第 8 单元的主要内容

讲这个单元时教官需要：

简要概述本单元内容，告诉学员这个单元将帮助他们 了解和掌握洪灾应对的知识和技能，使他们能够用正 确的方法安全地应对洪灾。

讲述以下内容：

- 洪灾辨识
- 洪水的危险
- 沙袋使用
- 搭建一座沙袋防护堤。

第 8 单元的练习活动

沙袋使用练习

目的

这个练习帮助学员练习沙袋填充和搬运以及如何搭建沙袋防 护堤。人人都有机会参与整个练习活动。

教学建议

按教材所写举行这项活动。

如何正确地开展这项活动

1. 将全班学员分为两人一队。
2. 让每队填满 10 只沙袋——每人填 5 只。两人中一人扶住 地上的空沙袋，另一个用铁锹将其装满。
3. 每队装满 10 只沙袋后，让学员将装好的沙袋送到一个集 中地点。提醒学员用膝盖来抬起沙袋。
4. 让学员形成一个对角传递线，练习搬运沙袋。
5. 告诉站在传递线末尾的演员把沙袋堆成 3 米宽、1 米高的 堤坝。（你可以根据学员的数量调整土坝的高度和宽 度。）
6. 让学员在轮换在传递线上的位置，使每人都有机会练习 堆沙袋。

在整个练习过程中向他们提供反馈，纠正错误动作。例 如，如果学员没有错位叠加码放或夯实沙袋，就需要对其 加以指导。

第 8 单元的教学提示

- 记住，这部分内容不要讲得太复杂。
- 提醒学员填充和搬运沙袋过程中涉及的安全问题。

第 8 单元与基础培训其他单元的联系

提醒学员在抗洪过程中涉及的安全问题。

单元小结

本单元对“社区应急响应队”基础培训第 8 单元进行了回顾。

第 14 单元： “社区应急响应队”基础培训第 9 单元回顾

本单元你将回顾“社区应急响应队”基础培训第 9 单元的相关内容：

- 单元目的
- 单元目标
- 单元主要内容
- 与该单元有关的培训录像
- 本单元的练习活动以及如何正确地组织这些活动
- 本单元与基础培训其他单元的联系

【本页为空白页】

单元概述

本单元将回顾“社区应急响应队”基础培训第 9 单元的内容和活动，还将考察第 9 单元与基础培训课程其他单元之间的联系。

第 9 单元的目的

“社区应急响应队”基础培训第 9 单元的目的是：

- 复习整个课程
- 评估学员的学习情况

第 9 单元的学习目标

第 9 单元的学习目标是：

将第 1-8 单元所学的技能和知识应用于一个模拟灾害场景。

通过以下内容来达到学习目标：

- 结业考试
- 灾害模拟

第 9 单元的主要内容

讲本单元时教官需要：

- 对本单元内容做一个概述。
- 简要回顾“社区应急响应队”基础培训课程各单元内容。
- 举行结业考试。你需要准备考试试卷，人手一份。
- 举办灾害模拟练习。

第 9 单元的练习活动

灾害模拟

目的

给学员一个将他们在“基础培训”课程中所学技能付诸应用和实践的机会。

教学建议

- “社区应急响应队”项目使用两个模式：
  - 灾害模拟模式（第 9 单元对此有所描述）
  - 渐进模式（第 9 单元采用的模式）
- 两种模式当中任何一种都可以。

如何正确地开展这项活动

- 第 9 单元包含了对如何准备和举行灾害模拟的完整解释。
- 你需要：
  - 准备一个灾害场景
  - 招募“受害者”
  - 招募四名助理教官
- 整个模拟过程中，每个地点的教官都要强调，学员必须象对待真正的灾害一样对待演练，好象人们的生死都取决于他们的表现。
- 强化以下观念：培训中犯下的错误可以转化为经验教训——这些经验教训可能某一天就可以挽救生命，避免受伤。

第 9 单元的教学提示

- 提醒学员任何时候都要注意安全。
- 学员可能会担心考试“考不过”，对此要有所准备。
- 鼓励学员尽量努力，并尽自己身体所能去尝试各种活动。演练过程中犯错误是良好的学习机会。
- 向学员强调教官会为其提供指导。
- 如果采用“渐进模式” ，可以通过在记录表格中对每个站点用街道地址标注来强化演练。
    - 地址不应是“2 号站”，而是一个“橡树街 2222 号”之类的地址，以强化对记录表格的恰当使用
    - 另外一个强化方式是在每个站点让团队人员轮流担任团队领导，让尽可能多的学员有这种体验。
- 一定要留出足够时间让学员和教官在演练后、结业前进行总结。
- 结业：如果在第 9 单元结束时颁发结业证书，可以邀请你所在单位的高级官员或一名选举产生的当地官员参加，对完成“社区应急响应队”课程者给予承认。
- 颁发证书后，一定要感谢学员对“社区应急响应队”项目的投入，并宣布近期即将开展的“社区应急响应队”活动。

第 9 单元与基础培训其他单元的联系

这个单元对整个课程进行总结，并使学员有机会展示和实践自己学到的东西。

教官在整个课程中应时常向学员提到最后一单元将包括的内容。

单元小结

本单元提供了关于“社区应急响应队”基础培训第 9 单元的授课一些信息。

【本页为空白页】

第 15 单元： 试讲#2

在本单元你将了解：

- 试讲的流程
- 第二次试讲任务
- 录影#2

在本单元你将：

- 进行你的第二次试讲
- 对其他人的试讲演示提供反馈

【本页为空白页】

为什么试讲？

任何一项师资培训，其成功关键是实践练习。你需要练习在“社区应急响应队” 基础培训中要使用的教学技巧，也需要练习将当前师资培训中学到的东西融合到教学中。

试讲的流程

试讲的准备和讲课演示过程如下。

1. 你将被指定一名合作伙伴和一个教学模块。
2. 今天晚上你们将为试讲做准备。两人都要积极参加试讲。你们的讲课演示总共不能超过 15 分钟。
3. 明天上午每 10 人一组进行试讲。任何两人教课时，没教课的 8 人随后会对你们的讲课提供反馈。
4. 每队讲课演示后，观众（另外 8 名学员和一名教官）将填写反馈表。这些书面反馈表将提供给你们。观众也会给你们口头反馈。

反馈表

教官将向每名学员分发反馈表。请阅读对演示者的评估标准。

记住，反馈必须把重点放在**教课**上:

- 哪些方面做得好
- 哪些方面有待改进

试讲#2 的任务

试讲时要包括哪些内容

每个试讲模块应包括一个解释、一个示范和一项实操活动。也就是说，观众应该能：

- 听到
- 看到
- 自己做

演示者的责任是：

- 清晰地描述所教的技能
- 正确地示范该技能
- 指导班级进行实践

每组两人讲的份量要大致相同。

记住，要把你在以下单元学到的东西融入试讲：

- 第 2 单元：教官的角色
- 第 5 单元：争取最佳学习效果
- 第 11 单元：课堂管理

最后一个提示：不要躲在教台或桌子后面，那样会降低教官与学员互动的能力。

所有讲课内容要在 15 分钟内完成！

试讲#2 的任务（续）

试讲内容模块分配

你会分到下列模块的其中之一：

- 第 5 单元：描述、解释和示范如何进入、搜索和标记一座建筑物（从第 5-37 页到 5-44 页上的问号图标处）。
- 第 5 单元：描述、解释、示范两种抬抱病人的方法：一人手臂抱和一人背，并组织实操练习（5- 56 和 5-57 页）。
- 第 5 单元：描述、解释、示范两种抬抱病人的方法：两人抬和用椅子或毯子抬，并组织实操练习（5-58 至 5-60 页）。
- 第 6 单元：描述并解释“社区应急响应队”文档记录和表格使用（6-28 至 6-35 页）。对这个模块，学员应当找出最重要的三种“社区应急响应队”表格，以一种吸引人的方式讲授它们的使用，并给学员进行练习的机会并加以评估。
- 第 7 单元：描述、解释并讨论降低“社区应急响应队”成员压力的方法（7-9 至 7-15 页）。

试讲演示

试讲演示时请按以下步骤进行:

1. 每个演示不应超过 15 分钟。
2. 没在教课的人将在演示后给出反馈。
   a. 首先，“观众”（其他学员和教官）将填写反馈表。书面的反馈表将会提供给演示者。
   b. 其次，观众也会提供口头反馈。
3. 反馈时间约 7-8 分钟。
4. 然后下一对将准备进行演示。

试讲不仅是展示教学技巧的机会，而且也是练习怎样提供反馈和指导的良好机会，这也是培训者应当具备的重要技巧。

【本页为空白页】

第 16 单元： 准备“社区应急响应队”基础培训课程

在本单元你将学习：

- 组织“社区应急响应队”基础培训课程需要做哪些准备
- 可能影响课程顺利举办的因素以及如何应对

【本页为空白页】

单元概述

这个单元考察举办“社区应急响应队”基础培训课程需要进行的各项准备，并指出确保各项准备工作得以完成的负责人。

本单元也就如何顺利举办“社区应急响应队”基础培训给出一些提示。从教官所扮演角色的角度来说，本单元内容涉及的是“课堂管理者”的角色（参见第 2 单元）。

本单元结束时，学员将能够：

- 说明为了举办“社区应急响应队”基础培训要做哪些准备；
- 说出每项任务由谁负责；
- 列出影响课程顺利举办的因素；
- 说明如何处理上述因素。

可能参与课程准备的人员

举办“社区应急响应队”基础培训课程的责任可以由几个人分担。

“社区应急响应队”基础培训可以由以下人员共同举办：

- 课程管理者
- 骨干教官
- 其他教官
- 志愿者

有人可能身兼数职——比如课程管理人员和骨干教官就可以是同一个人。不过在很多社区，“社区应急响应队”项目管理者也担负着课程管理人员和骨干教官的职能。

举办“社区应急响应队”基础培训课程通常需要多人参与。

“社区应急响应队”基础培训课程准备事项清单

1. **聘请教官。** **负责人：**_____

   a. 总体原则：每堂课至少同时有两名教官一起讲授。

   b. 第 3 单元和第 4 单元应由持有专业执照的急救人员、医师或护士讲授。

   c. 其他所有单元（1、2、5、6、7、8、9）应由技术熟练的消防和营救培训教官讲授。

   d. 了解教官的培训技巧（要求提供推荐信；询问曾接受该教官培训的人员）。

2. **寻找培训地点。** **负责人：**_____

   a. 需要的空间：

      i. 能根据培训需要进行布置的培训教室

      ii. 实操活动的培训地点

      iii. 一个粗略的估算方法是，只要有足够空间来分散开进行练习，每 20 名学员大约需要 1000 平方英尺（不管是教室讲课还是实操练习）。

      iv. 进行第 9 单元演练所需的地点（三个室内区域和一个室外区域）。

   b. 学会如何控制培训地点的温度和灯光。

   c. 知道如果出现紧急情况应当与谁联系（比如如果停电）。

3. **让授课教官做好准备。** **负责人：**_____

   a. 确保授课教官了解：

      i. 本社区风险最大的灾害种类（自然灾害、技术灾害和人为灾害）

      ii. 如果出现灾害，本地最容易造成危险的建筑物

      iii. 本社区的应急行动计划

      iv. “社区应急响应队”项目：目的，在应急行动计划中的作用，主要理念和价值观

      v. “社区应急响应队”基础培训课程：包括哪些内容，课程结构

   b. 要求授课教官使用本地图片、材料、场景和例子，使课程内容更好地针对本社区。

   c. 对所有实操活动预演。确定对设备的要求和培训地点的布置。对可能出现的问题有所准备。

   d. 教授第 9 单元内容时，如果使用灾害模拟模型，需要预先设计灾害场景。

4. 收集所需设备和材料。 负责人： _____

a. 带有以下配置的计算机：

i. 微软 Office 2003（Word 和 PowerPoint）

ii. Adobe Flash 8 插件

iii. CD/DVD 播放机

b. 投影仪和幕布

c. 1-2 套白板架和白板

d. 记号笔（各种颜色）

e. 遮蔽胶带

f. 给学员的食品和水

g. 钢笔和铅笔

h. 实操活动设备

5. 准备打印材料。 负责人： _____

a. 日程安排

b. 《教官手册》人手一份

c. 未包括在《教官手册》中的其他分发材料，如“灾害清单”

6. 招募实操活动中的“受害者”。 负责人： _____

a. “受害者”可从本地学校的学生或者社区成员中招募。

b. 以前参加过“社区应急响应队”基础培训的“社区应急响应队”队员也很适合扮演受害者。

c. 受害者人数取决于参加“社区应急响应队”培训的学员有多少。建议“社区应急响应队”学员与“受害者”的比例为 1:2 或 1:3（一个学员对两、三个受害者）。

对未预见情况做准备

在准备举办“社区应急响应队”基础培训课程时，最重要的事情之一是思考可能发生什么情况。

在筹备“社区应急响应队”基础培训课程的过程中，你要向自己提出哪些“如果出现这种情况该怎么办”的问题？

影响课程顺利举办的因素

要确保课程顺利举办，教官必须掌握好以下四个方面：

- 时间管理
- 设备使用
- 熟悉整个课程
- 团队教学

影响课程顺利举办的因素（续）

时间管理

- 要讲的内容很多，所以一定要按《教官手册》所建议的时间分配来讲。
- 按时上下课；学员不喜欢你拖堂。
- 讲故事、添加额外信息要注意时间。
- 知道怎样终止一项讨论。
- 知道怎样使用教室的设备；不要因为你在课上琢磨怎么使用设备而浪费全班时间。

课前学会教室设备的使用可以节省很多时间。因为你不会使用设备而损失时间、中断课程内容是一件很不好的事情，应该避免。

“社区应急响应队”基础培训课程可能要用到以下设备：

- 电脑
- 用于播放 PPT 幻灯和录像的投影设备
- 个人防护装备
- 所有实操活动需要的材料 ，如：
  - 灭火器
  - 消毒敷料
  - 无乳胶检查手套
  - 撬挖工具和支架
  - 夹板固定的材料

影响课程顺利举办的因素（续）

关于有效时间管理

1. 每单元开始时，确立一些基本规则：
   a. 要讲的内容很多。教官有终止关于某个问题的讨论以便继续下面内容的权力。教官或学员尽量少讲无关的“惊险故事”。
   b. 每人都有机会发言，但不能由个别人主导。
   c. 用一张白纸或者白板来记录需要讨论但非本单元重点的内容。
   d. 让学员不要偏离重点。
2. 请学员帮忙。“嗨，我们在这个议题上只剩 10 分钟时间了。让我们回到重点上来。我们怎么来结束这项讨论？”
3. 反复练习设备的操作，直到你可以轻松熟练地使用为止。
4. 提前做好练习活动的布置。
5. 必要时请不是学员的志愿者帮忙布置实操活动。
6. 备课时，练习就各种活动给出指令。它们应当简单、清楚、完整并且符合逻辑顺序。

影响课程顺利举办的因素（续）

熟悉整个课程

你应当知道课程的每个单元都涵盖哪些内容，以便：

- 你可以告诉学员到哪儿找问题的答案
- 你可以指出与当前所教单元相关的前面单元的内容
- 你可以指出“社区应急响应队”作为一个有机整体各议题之间存在的联系
- 你会看起来更称职
- 你可以帮助那些对课程不太熟悉的 “专业性”教官

团队教学

下面是关于教官怎样合作讲授“社区应急响应队”基础培训课程的一些提示：

1. 每单元至少有两名教官
2. 上课前共同就如何分配两人的角色做出安排：
   a. 培训者
   b. 导师
   c. 评估者
   d. 课堂管理者

- 你们可以轮流讲授该单元的不同内容。一人讲课；另一人做笔记，在题板上板书，处理行政事务。
- 可以由一人做开场白、总结并协助练习活动，另一人讲授具体技能。
- 可以一人负责所有的讲课，另一人只管观察监督，“多一双眼睛和耳朵”。
- 不管怎样分工，两名教官都需要对实操练习进行指导和评估 。

影响课程顺利举办的因素（续）

3. 尽可能预先试讲，以便更好地掌握时间，了解哪些方面可能会引起问题。
4. 课后共同评估授课效果，并就今后如何改进提出建议。
5. 其他提示：
   a. 特别值得一提的是，要知道如何向只了解某个专业领域的教官提供支持
   b. 同意就不同意见进行“相互尊重的辩论”

单元小结

本单元考察了举办“社区应急响应队”基础培训课程要做的工作以及由谁来负责完成每项工作。

本单元也分析了为顺利完成“社区应急响应队”基础培训课程教官们需要掌握的技巧。

- 时间管理
- 熟悉整个课程
- 团队教学
- 设备使用

第 17 单元： 课程总结

本单元你将：

- 参加结业考试
- 回顾课程学习目标
- 回顾学员对课程的期望
- 授予结业证书

【本页为空白页】

回顾课程学习目标

“社区应急响应队”师资课程的学习目标描述了对你完成本课程后的行为预期。

课程开发人员对“社区应急响应队”师资培训学员的预期表现有完整描述。下面列出了所有学习目标。

本培训结束时，学员将能够：

1. 展示对“社区应急响应队”基础培训课程的知识
   a. 阐述“社区应急响应队”的历史；
   b. 说出“社区应急响应队”的作用和目的；
   c. 描述应急管理体系和“社区应急响应队”在这个体系中的职能；
   d. 阐述“社区应急响应队”基础培训课程每个单元的学习目标以及该单元如何达到这些目标；
   e. 描述各单元的顺序以及每个单元与其他单元之间的联系；
   f. 描述如何制定一个用于第 9 单元的突发情景。

2. 展示讲授课程指定内容的能力（试讲）
   g. 试讲中必须包括一段内容讲授、一个示范、一项练习活动和有组织的活动反馈。
   h. 示范和练习活动必须以安全的方式组织开展。

3. 传达项目的核心价值观
   a. 明确阐述核心价值观。
      i. 安全，安全，安全
      ii. 团队合作：团体比个人强大
      iii. 社区成员在邻里、单位、学校和其他场所互相帮助
      iv. 重视志愿者和“社区应急响应队”的作用，将其视为社区的宝贵资产

回顾课程学习目标（续）

v. 准备

vi. 每个个人所做贡献的重要性

vii. 练习，练习，练习

viii. 努力自救和解决问题，而不是受害者的角色

ix. 领导力

x. 在最短时间内为最多的人做最多有益的事

b. 在“社区应急响应队”基础培训课程中展示这些核心价值观。

4. 展示课堂管理技巧

a. 管理具有挑战性的学员；

b. 根据某些学员自身面临的限制调整教学；

c. 阐述举办课程时需要考虑的后勤问题，包括设施管理在内；

d. 进行课堂时间管理以达到课程要求；

e. 正确使用培训设备；

f. 管理未预见的课堂挑战；

g. 发现可能涉及伦理道德问题的情况。

h. 描述从一个单元流畅地过渡到下一单元的方法。

回顾课程学习目标（续）

5. 展示有效的教学方法
   a. 建立良好的学习环境
      i. 热情、投入
      ii. 观察身体语言
      iii. 保持目光接触
      iv. 理解学生
      v. 处理学生的身体和情感需求
      vi. 恰当运用幽默感
   b. 尽可能增强学生对知识的保留
      i. 解决成年学习者的需求
      ii. 通过多种教学方法吸引用不同方式学习的学生
      iii. 对关键信息加以重复
   c. 传达信息
      iv. 使用有效的讲授技巧
      v. 提供积极、有建设性的反馈
      vi. 作为教学团队的一员开展工作
   d. 评估进展
      vii. 有效地使用提问
      viii. 观察练习活动实施情况，按照清晰框架提供反馈
      ix. 使用假设场景帮助学员对学习内容加以应用

回顾课程学习目标（续）

6. 示范恰当行为
   a. 说出应当对哪些方面的行为做出示范
      i. 安全
      ii. 团队合作
      iii. 积极的态度
      iv. 个人防护装备：手套，防护镜，口罩等
   b. 阐述以怎样的方式来示范恰当行为
      i. 个人行动，例如在任何涉及身体接触的情况下，都清楚地说明你要做什么
      ii. 着装

记住，师资培训课程不是要教给你基础培训的内容，而是要教你怎样称职地讲授基础培训课程。

项目合作单位 Joint Effort Among: